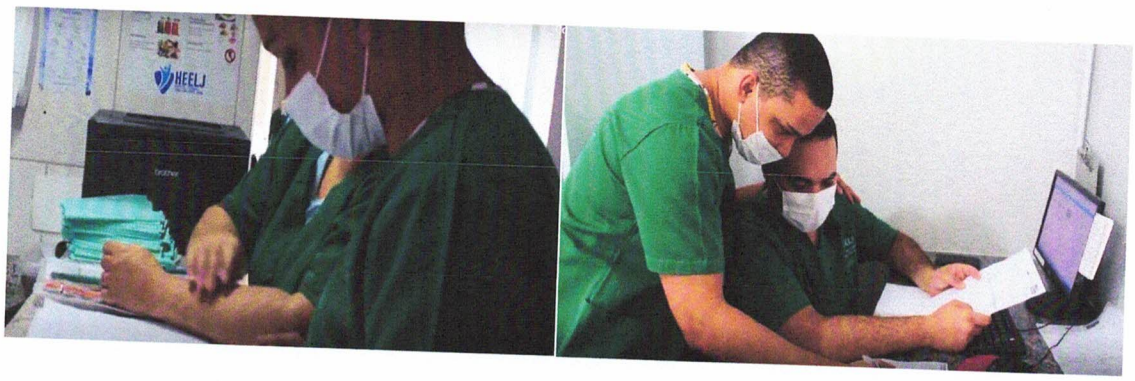
RELATÓRIO MENSAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

MAIO/2020

Com intuito de valorizar os profissionais que estão na linha de frente da batalha diária travada nos hospitais, o Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), em Pirenópolis, desenvolveu a Campanha "Conhecendo quem cuida". Foram selecionados três colaboradores do Hospital para darem depoimentos sobre suas profissões e sobre o que mudou na rotina deles desde a chegada da COVID-19 no Brasil. Eles aproveitaram a oportunidade para fazerem um apelo para as pessoas levarem a sério o combate contra o Coronavírus.

Um dos momentos mais emocionantes da profissão é poder olhar para o paciente operado e ver que resolveu uma doença. Há problemas de saúde que tiram o sono das pessoas, a emoção da profissão é olhar para o paciente e ver a felicidade depois da cirurgia. Deve -se ter paciência na sua casa, não saindo, utilizando máscaras ou, senão, será paciente dentro do Hospital. Se for necessário ficar no Hospital, tem que torcer para que esteja com leitos disponíveis. Se todos se infectarem de uma só vez, não haverá leitos suficientes.



Em referência ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, o Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), em Pirenópolis, desenvolveu uma ação em todos os setores da Unidade. Foram distribuídos frascos de álcool, frases de incentivo e esclarecimentos sobre a prática de higienização das mãos.

A ação foi desenvolvida pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) em parceria com a Humanização do Hospital. Além da apresentação da técnica correta foram reforçados e revisados os passos elaborados a partir de estudos da Organização Mundial de Saúde (OMS) onde o profissional tem cinco momentos cruciais para fazer a higienização.

A ação possibilitou que as informações chegassem para todos os colaboradores. Com isso, foi estabelecida uma taxa de adesão dos colaboradores para as práticas de higiene bastante satisfatórias, onde ressalta a importância de manter a equipe sensibilizada quanto a essa prática que salva vidas.

Foi feita a revisão da prática correta da higienização das mãos, através da demonstração com o enfermeiro Hugo Acioli, do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência e Saúde (SCIRAS) do HEELJ.

Com intuito de envolver os servidores, colaboradores e parceiros do Hospital, a Diretora da Humanização, Gisela Jayme, reforçou que o papel da humanização do HEELJ é promover a interação entre os setores dentro da Unidade, buscando uma comunicação respeitosa.

A Diretora de Humanização do Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), em Pirenópolis, Gisela Jaime, promoveu um almoço especial para incentivar a integração dos colaboradores em referência ao Dia do Trabalhador. O intuito foi usar a gratidão como principal ingrediente.

Ações de humanização fazem toda diferença, enriquece o dia, concede mais entusiasmo, e proporciona um trabalho mais alegre e mais positivo.

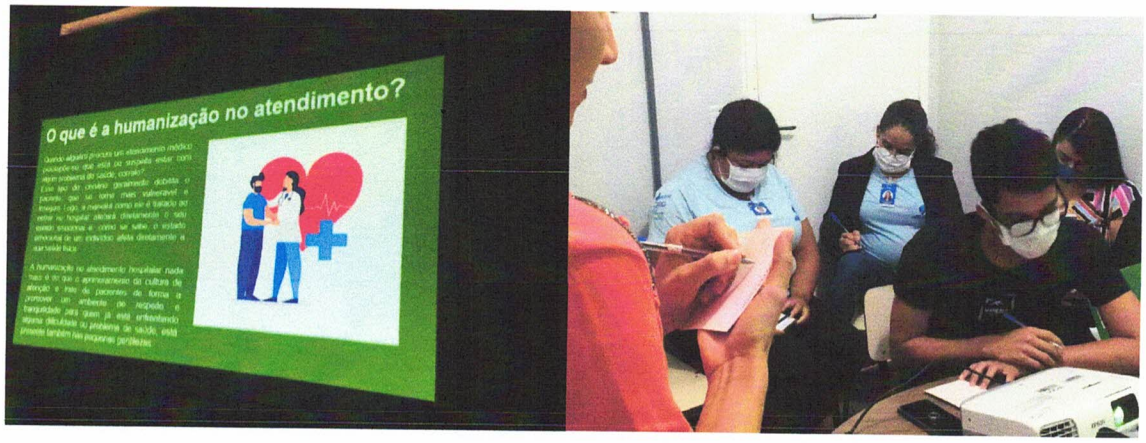
Promover ações que sensibilizam os colaboradores contribui para diminuir as tensões e as inseguranças principalmente neste momento que o mundo e, em especial, os profissionais de saúde enfrentam uma pandemia.

A Humanização do Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), em Pirenópolis, comemorou o Dia das Mães. Foram produzidos kits de gratidão e distribuídos para as colaboradoras mães na segunda-feira, dia 11 de maio.

A ação fez com que elas se sintam acolhidas desta data especial. É gratificante ver a alegria e o sorriso no rosto das colaboradoras. Especialmente porque essas colaboradoras lidam diariamente com a rotina no trabalho e estão longe dos filhos.

As recepcionistas do Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), em Pirenópolis, participaram do I Workshop da Recepção com foco em atendimento humanizado. A equipe recebeu informações sobre a Política Nacional de Humanização (PNH) preconizada pelo Ministério da Saúde. A PNH tem por objetivo ampliar as ações de humanização no âmbito da atenção e da gestão da saúde no Brasil. Na prática, o Workshop abordou também os aspectos da comunicação dos setores e com o paciente, além de como devem disseminar conceitos e ações humanizadas dentro dos processos de trabalho.

É fundamental reforçar a importância de alinhar o atendimento da Unidade com a PNH, pois é essencial preparar as recepcionistas a acolher melhor os usuários do SUS que chegam ao HEELJ. Humanizar é ofertar atendimento de qualidade. Além de articular atendimento e comunicação com empatia, acolhimento, atenção e a clareza da informação. É estabelecer uma efetividade do atendimento feito com carinho.



Para celebrar o Dia da Família, a psicóloga Talissa Rodrigues realizou uma palestra com representantes de todos os setores do Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), em Pirenópolis. Debaixo de uma árvore do jardim da Unidade, os colaboradores receberam uma frase "A família é nossa raiz". Para finalizar e aproveitar o vento e a natureza, foi também realizado um mantra.

De acordo com a psicóloga, nesse tempo de pandemia, muitos colaboradores estão dentro da Unidade passando muito tempo longe de suas famílias. A família não tem como escolher, então, para que possa existir felicidade, é interessante buscar uma boa relação com a família.

Algumas dicas podem ser dadas para fortalecer o convívio familiar como a reciprocidade, o perdão e o diálogo e, assim, mudar vícios de comportamento no ciclo familiar. Cada pessoa pode empoderar e ser o agente transformador de sua casa. Os profissionais da saúde entram em contato com essa finitude da vida com o COVID-19. Então, é a hora de reforçar laços familiares, uma ligação pode mudar gerações.

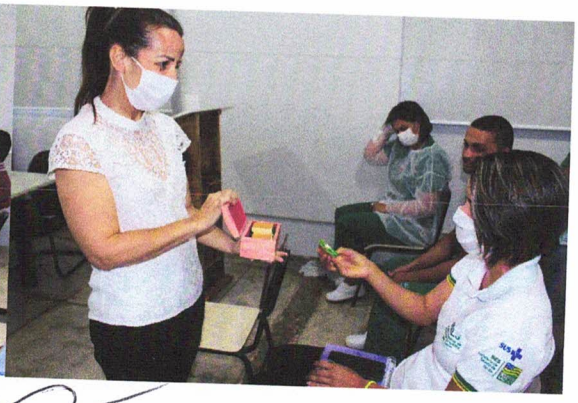
O Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ) realizou no Dia Nacional do Técnico e Auxiliar de Enfermagem uma singela homenagem na entrada do refeitório da Unidade. Em formato de coração, foram entregues envelopes com dizeres personalizados com o nome de cada profissional junto a bombons. A ação, organizada pela Humanização da Unidade, teve como objetivo comemorar e enaltecer o importante e essencial papel dos técnicos de enfermagem no trabalho em benefício do bem-estar do paciente.

O clima de alegria e gratidão contagiou as colaboradoras, onde há apenas motivos para agradecer. Os técnicos de enfermagem são quem efetivamente executa muitas atribuições, é fundamental no processo de atendimento de cada cidadão.

A homenagem fez com que os profissionais de sentissem honrados, uma vez que ultimamente tais colaboradores passam por provações devido a pandemia do Coronavírus. Alguns, inclusive, se privam do convívio familiar e esse carinho da Unidade faz sentir um pouco do calor humano.

O Setor de Ensino e o de Recursos Humanos (RH) do Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), realizou a primeira reciclagem de 2020. E o propósito foi criar espaços de formação contínuos para os gestores da Instituição. A ação foi direcionada aos líderes de cada setor e foi intitulada de I ª Capacitação de Liderança em Gestão de Pessoas em formato de Workshop. Ela também teve o intuito de celebrar o Dia Mundial do Administrador de Pessoal, que é celebrado em dia 3 de junho.

O evento estimulou o autoconhecimento e desenvolvimento de novas perspectivas no processo de gestão de pessoas. Para gerir os colaboradores, são necessários líderes preparados. E isso inclui conduzir a organização a alcançar as metas e objetivos definidos.



Lucas Mendes R. Augusto
Coordenador de Relações Institucionais
Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH

Lucas Mendes Ribeiro Augusto
Coordenador de Relações Institucionais
Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH