SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE GOIÁS
INOVAÇÃO QUE CUIDA DAS PESSOAS

HEELJ
HOSPITAL ESTADUAL ERNESTINA LOPES JAIME

Protocolo Central da SES
Data 06

RELATÓRIO DA PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E QUALIDADE DO HEELJ – HOSPITAL ESTADUAL ERNESTINA LOPES JAIME JANEIRO À JUNHO DE 2017

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Protocolo Setorial da SES
Fls.: 07

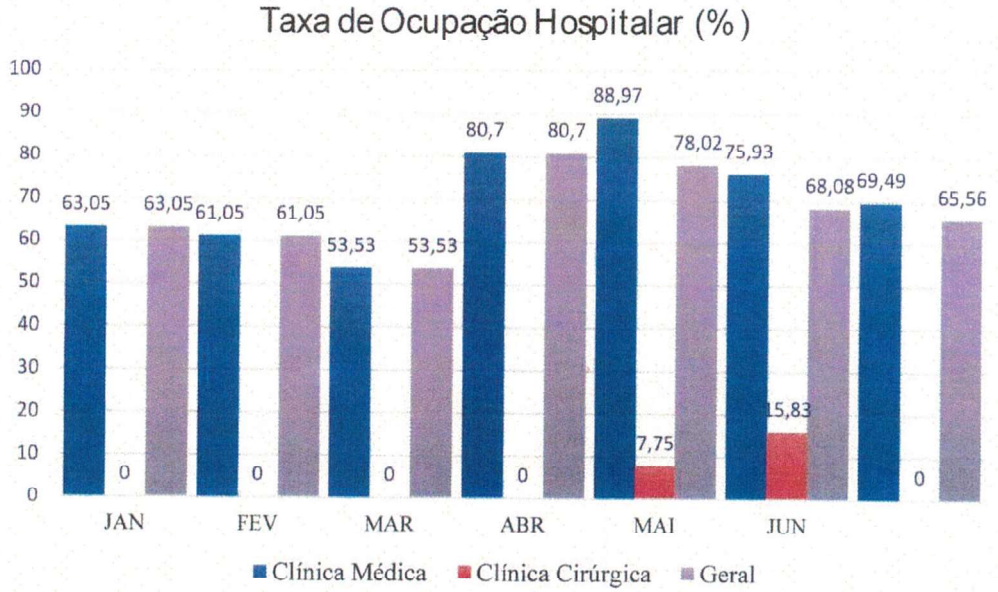
METAS E INDICADORES DE QUALIDADE

QUANTITATIVO DE AIHs APRESENTADAS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Nº de AIHs apresentadas	150	130	130	163	144	130	847

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR (%)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Mediana
Clínica Médica	63,05	61,05	53,53	80,7	88,97	75,93	69,49
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	7,75	15,83	0
Geral	63,05	61,05	53,53	80,7	78,02	68,08	65,56



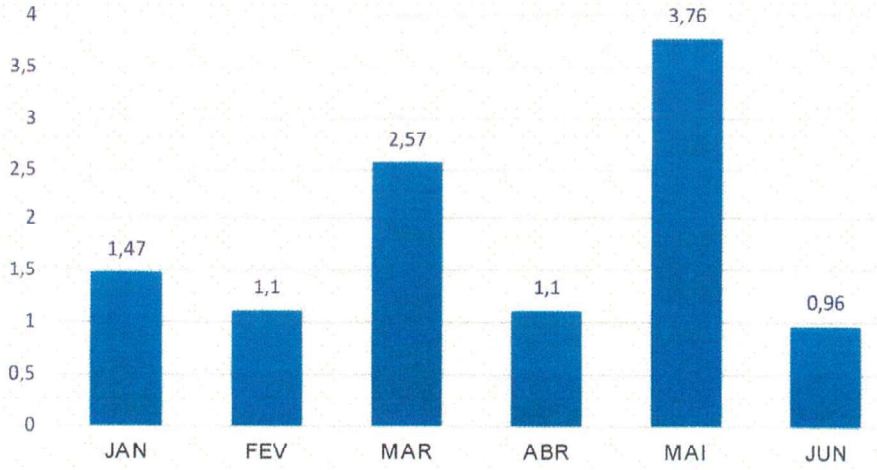
Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

INDICADOR HOSPITALAR DE EFETIVIDADE

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Mediana
Taxa de Mortalidade Institucional (%)	1,47	1,1	2,57	1,1	3,76	0,96	1,29
Taxa de Mortalidade Operatória (%)	0	0	0	0	0	0	0

Taxa de Mortalidade Institucional (%)



TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Mediana
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0	9	17	
Cirurgias de Urgência	0	0	0	0	0	1	
Total	0	0	0	0	9	18	
Taxa de cirurgias de urgências (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Jondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

Fls: 09

ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

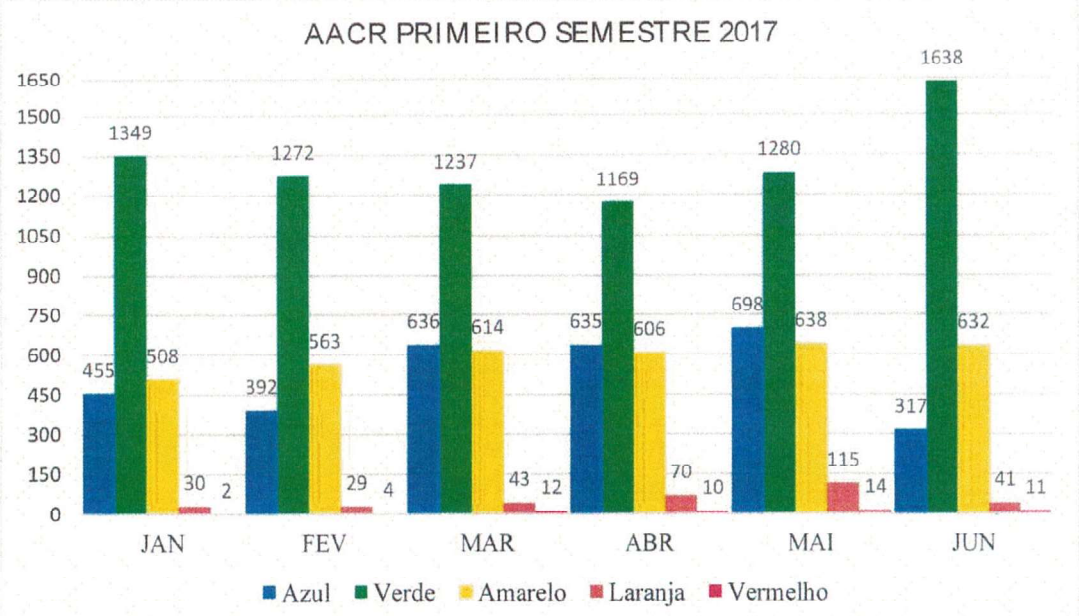
POR PRIORIDADE ESTRATIFICADO

Cor	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Azul	339	335	546	537	627	277
Azul Lactante	6	5	11	8	12	3
Azul Gestante	7	5	5	9	3	2
Azul Pne	2	0	0	1	3	0
Azul idoso	67	32	59	72	48	32
Azul prioritário	34	15	15	8	5	3
Verde	923	857	874	842	977	1230
Verde Lactante	22	48	47	41	41	49
Verde Gestante	29	24	21	25	24	36
Verde Pne	4	6	7	5	7	8
Verde Idoso	141	138	141	123	116	196
Verde Prioritário	230	199	147	133	115	119
Amarelo	371	426	439	450	501	469
Amarelo Lactante	4	10	21	24	13	19
Amarelo Gestante	21	17	15	22	14	11
Amarelo Pne	1	1	1	2	2	2
Amarelo Idoso	54	56	72	62	62	91
Amarelo Prioritário	57	53	66	46	46	40
Laranja	19	22	35	57	90	34
Laranja Lactante	1	0	0	1	0	1
Laranja Gestante	2	2	1	3	9	2
Laranja Pne	1	0	0	0	1	0
Laranja Idoso	7	5	7	9	15	4
Vermelho (imediato)	2	4	12	10	14	11
TOTAL	2344	2260	2542	2490	2745	2639

Rondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

POR PRIORIDADE

Cor	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Azul	455	392	636	635	698	317
Verde	1349	1272	1237	1169	1280	1638
Amarelo	508	563	614	606	638	632
Laranja	30	29	43	70	115	41
Vermelho	2	4	12	10	14	11
TOTAL	2344	2260	2542	2490	2745	2639



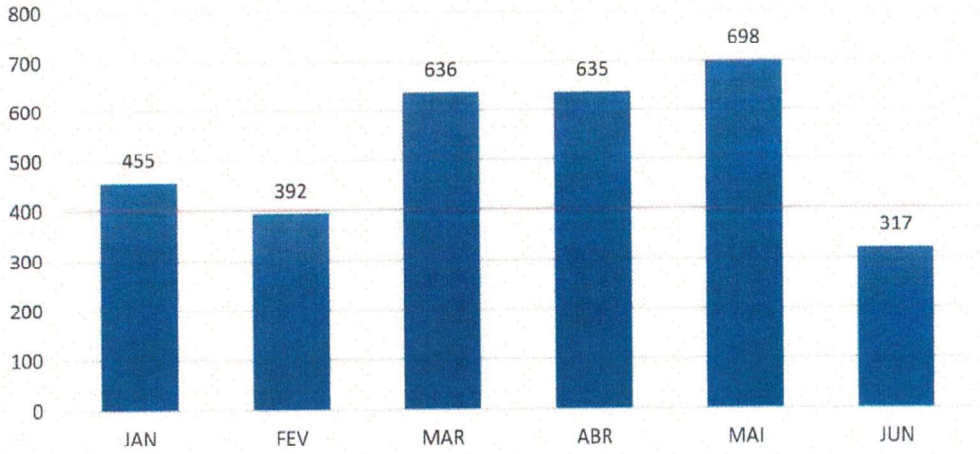
Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

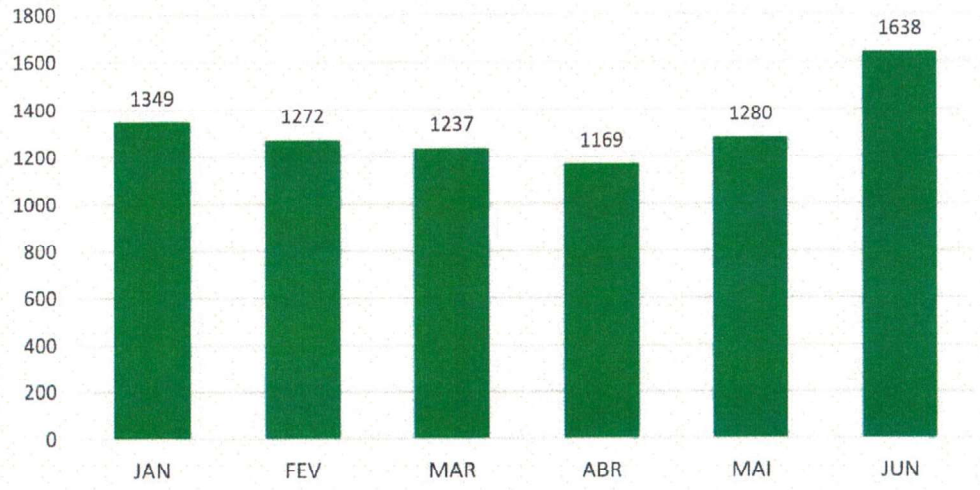
Fls.: 11

QUANTITATIVO DO AACR POR COR

AACR - Azul



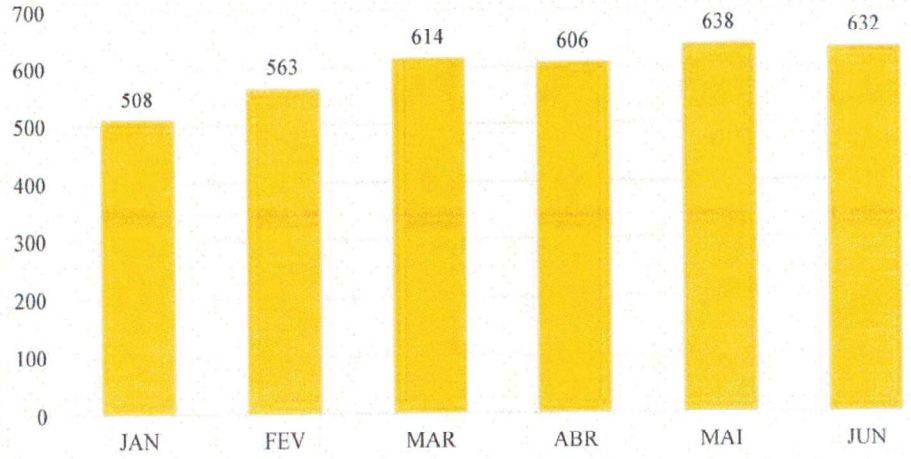
AACR - Verde



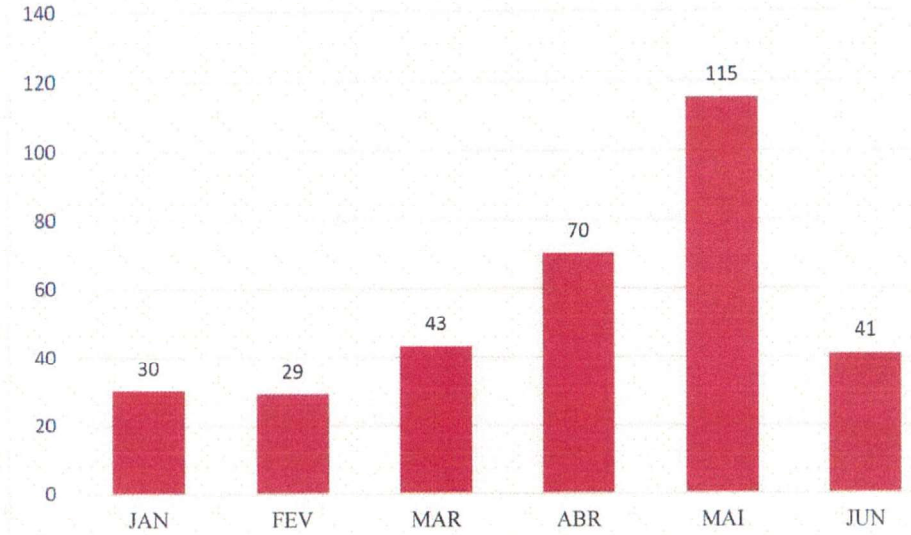
Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

AACR - Amarelo

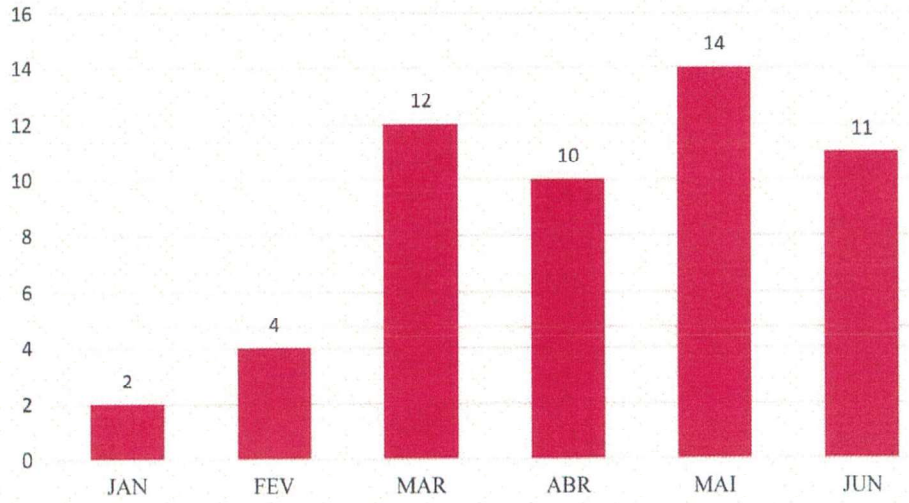


AACR - Laranja



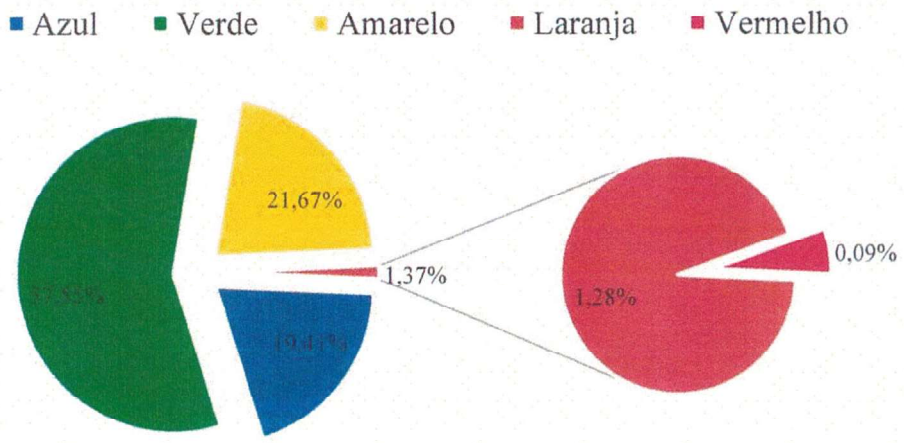
Nondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

AACR - Vermelho



PORCENTAGEM DO AACR POR MÊS

AACR - JANEIRO 2017 (%)

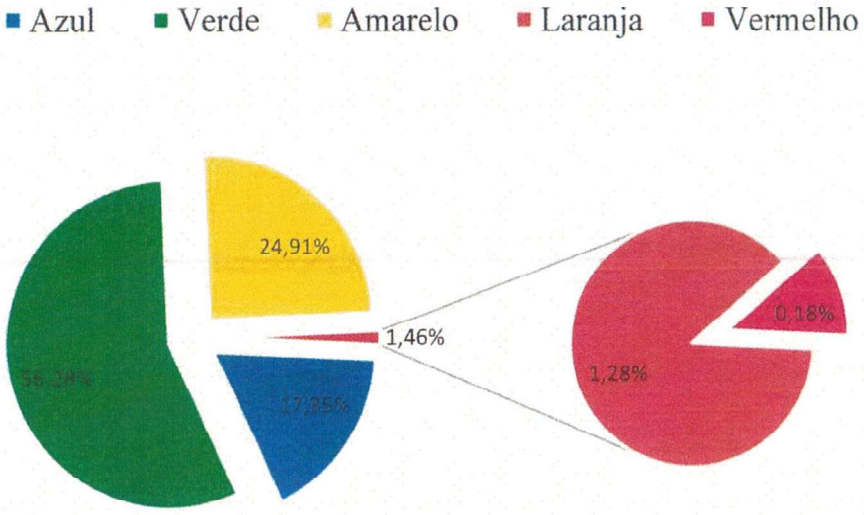


Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

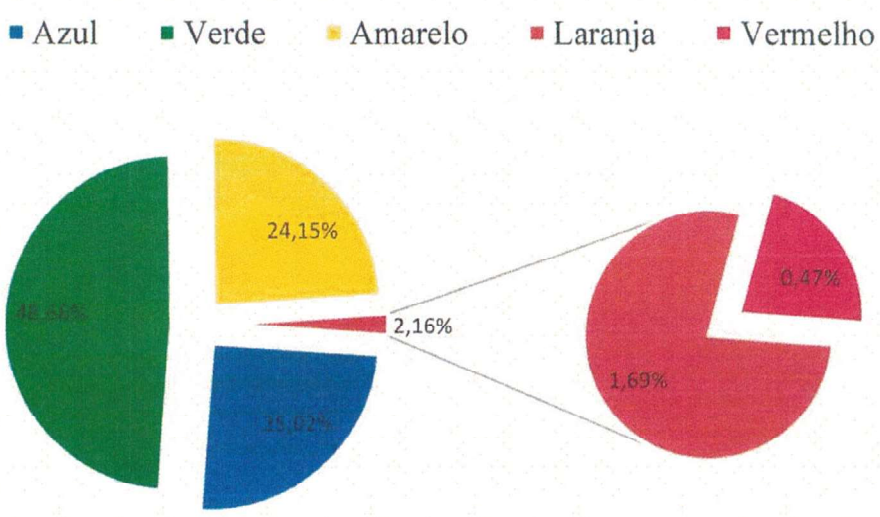
Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

Fls.: 14

AACR - FEVEREIRO 2017 (%)



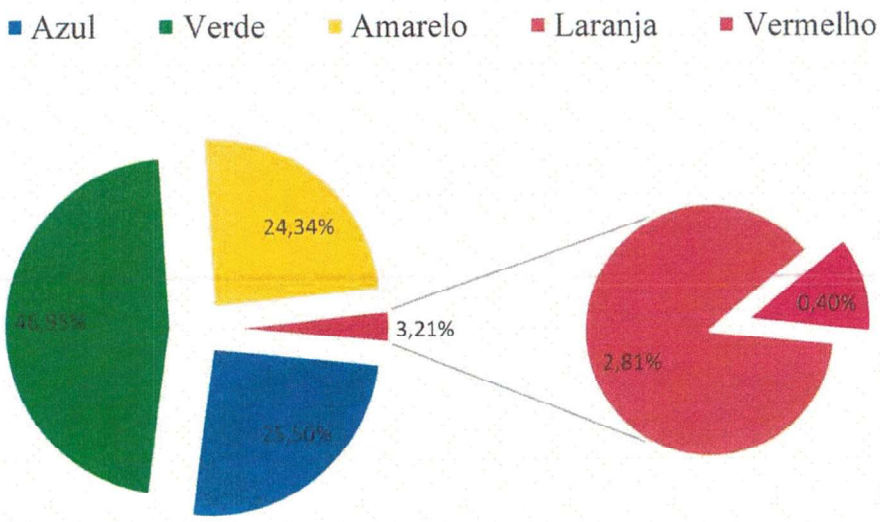
AACR - MARÇO 2017 (%)



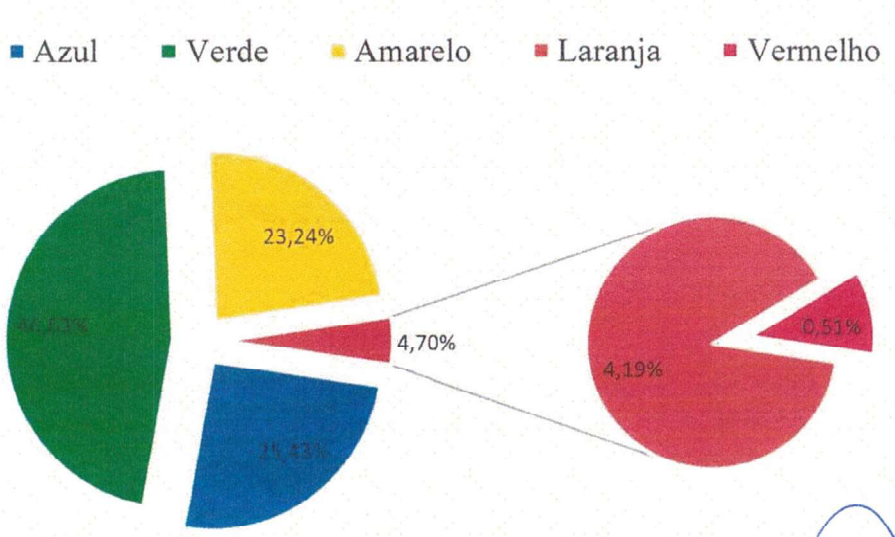
Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

Fls.: 15

AACR - ABRIL 2017 (%)

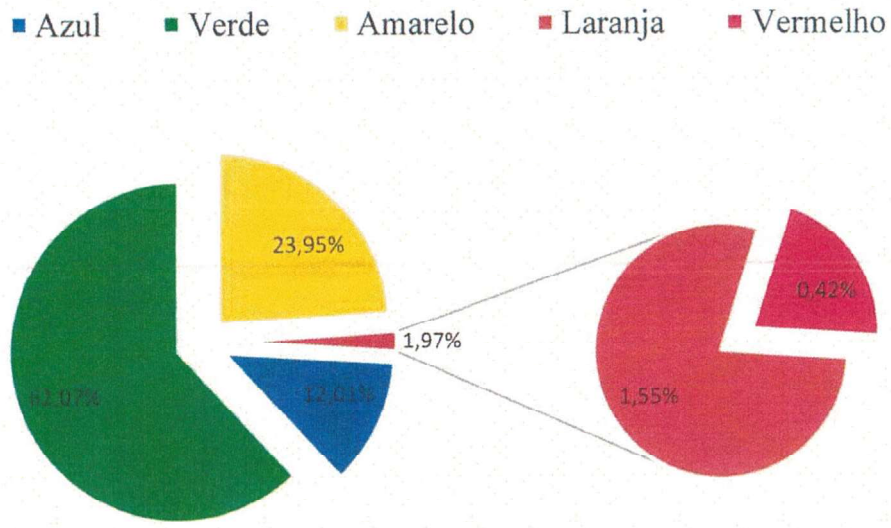


AACR - MAIO 2017 (%)



Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

AACR - MAIO 2017 (%)



Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

Fls.: 17

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

JANEIRO 2017

No mês de janeiro foram realizadas 993 pesquisas de satisfação dos usuários nos setores de internação, laboratório, ambulatório, pronto atendimento e exames eletivos (RX/USG/ECG/ECO), foram evidenciadas 62 reclamações:

- 31 das reclamações referem-se a demora no atendimento sendo;
  - 14-Demora no atendimento da enfermagem (22,6%),
  - 13-Demora no atendimento médico (20,97%),
  - 2-Demora no atendimento da recepção (3,23%),
  - 1-Demora no atendimento da nutricionista (1,61%),
  - 1-Demora no atendimento da radiologia (1,61%)).

As outras queixas foram;

- 4-Ausência de atendimento médico (6,45%)
- 4-Poltrona estragada (6,45%)
- 3-Falta de cortesia no atendimento médico (4,84%)
- 3-Insatisfação com os alimentos servidos (4,84%)
- 2-Falta de atenção da recepção (3,23%)
- 2-Insatisfação com o atendimento médico (3,23%)
- 1-Ausência de atendimento da equipe de enfermagem (1,61%)
- 1-Ausência de médico no pronto socorro (1,61%)
- 1-Ausência de realização de RX (1,61%)
- 1-Ausência de roupa de cama e pijama (1,61%)
- 1-Divergência de informação (1,61%)
- 1-Falta de comunicação com o usuário (1,61%)
- 1-Falta de cortesia no atendimento da enfermagem (1,61%)
- 1-Falta de cortesia no atendimento do técnico em radiologia (1,61%)
- 1-Insatisfação com o atendimento da enfermagem (1,61%)
- 1-Insatisfação com o atendimento da recepção (1,61%)

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

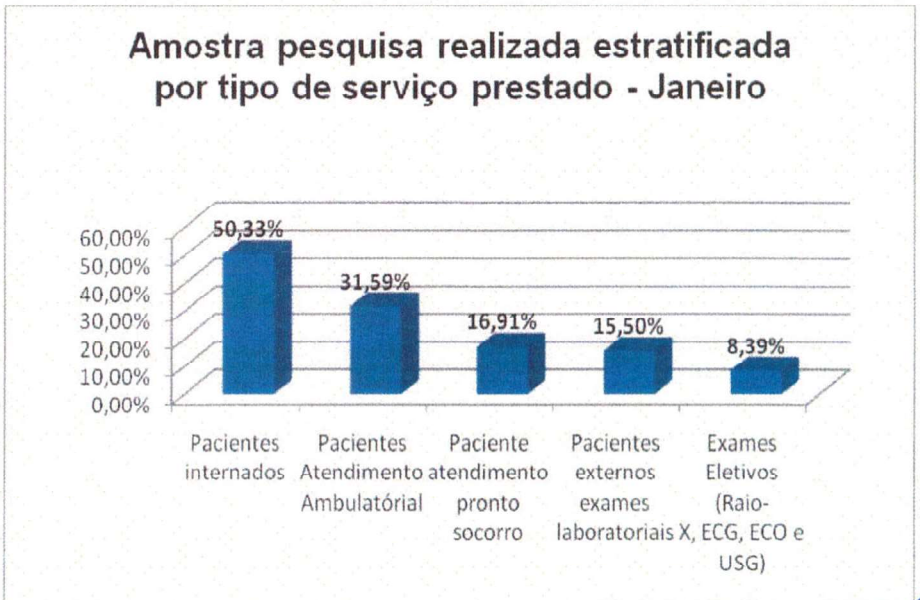
Fls.: 18

- 1-Necessidade de reforma (1,61%)
- 1-Poluição sonora (1,61%)
- 1-Presença de insetos (1,61%).

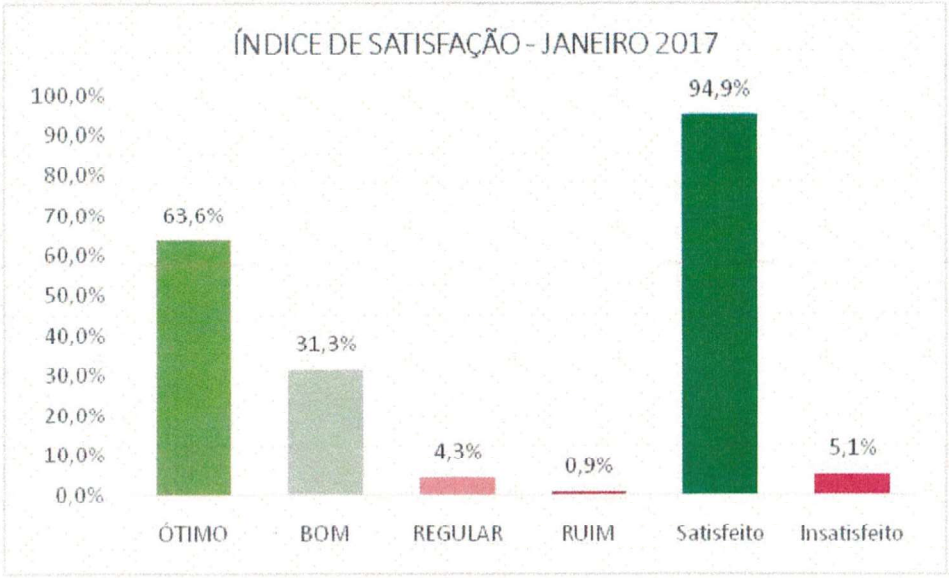
Dentre as 62 reclamações, somente 57foram respondidas pelos gestores.

No mês de Janeiro tiveram 4521 atendimentos, desses atendimento 993 pessoas preencheram o formulário de pesquisa de satisfação conforme apresentado na tabela e gráfico abaixo;

Usuários que receberam serviços do HEELJ	Amostra pesquisa	Quantidade atendidos	Quantidade realizada de Pesquisa
Pacientes internados	50,33%	151	76
Pacientes Atendimento Ambulatorial	31,59%	801	253
Paciente atendimento pronto socorro	16,91%	2.614	442
Pacientes externos exames laboratoriais	15,50%	955	148
Exames Eletivos (Raio-X, ECG, ECO e USG)	8,39%	882	74
Total	18,38%	5403	993



Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ



MÊS FEVEREIRO 2017

No mês de fevereiro foram realizadas 759 pesquisas de satisfação dos usuários nos setores de internação, laboratório, ambulatório, pronto atendimento e exames eletivos (RX/USG/ECG/ECO), foram evidenciadas 36 reclamações, das quais;

- 11 demora no atendimento referem-se;
  - 7-Demora no atendimento médico (19,4%);
  - 4-Demora no atendimento da enfermagem (11,1%)).
  - Segundo motivo com maior incidência de reclamação foi em relação a falta de cortesia no atendimento, totalizando 10 reclamações;
    - 3-Falta de cortesia no atendimento da enfermagem (8,3%);
    - 3-Falta de cortesia no atendimento do porteiro (8,3%);
    - 2-Falta de cortesia no atendimento da recepção (5,5%);
    - 2-Falta de cortesia no atendimento médico (5,5%)).

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

As outras queixas foram:

- 2-Ausência de atendimento médico (5,5%)
- 2-Falta de atenção da recepção (5,5%)
- 2-Insatisfação com o atendimento médico (5,5%)
- 1-Ausência de atendimento da equipe de enfermagem (2,8%)
- 1-Falta de atenção da equipe de enfermagem (2,8%)
- 1-Insatisfação com a limpeza do ambiente (2,8%)
- 1-Insatisfação com a temperatura do ambiente (2,8%)
- 1-Insatisfação com as normas da unidade (2,8%)
- 1-Insatisfação com o atendimento da recepção (2,8%)
- 1-Insatisfação com os alimentos servidos (2,8%)
- 1-Necessidade de reforma (2,8%)
- 1-Poluição sonora (2,8%).

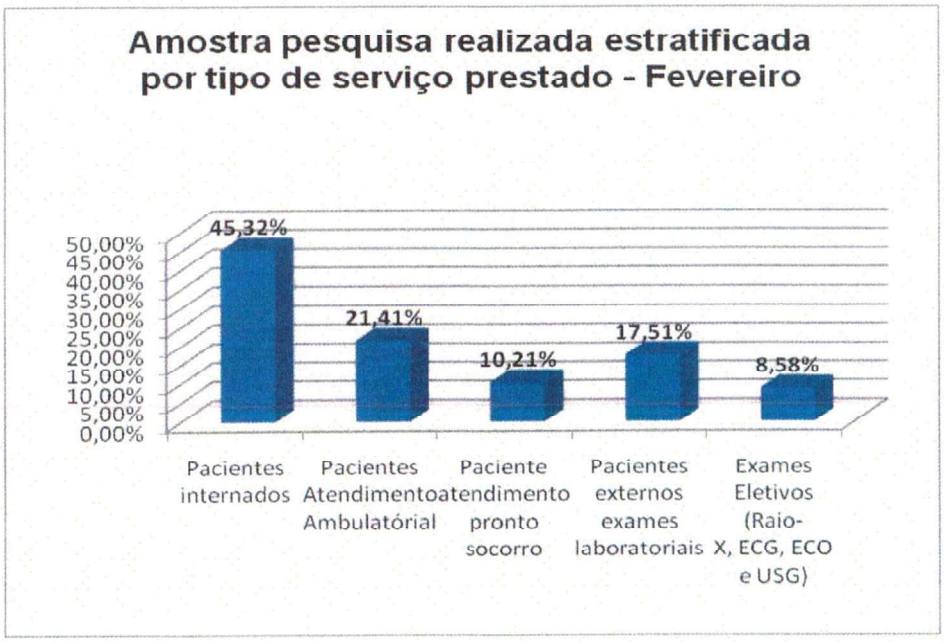
Dentre as 36 reclamações, 31 foram respondidas pelos gestores.

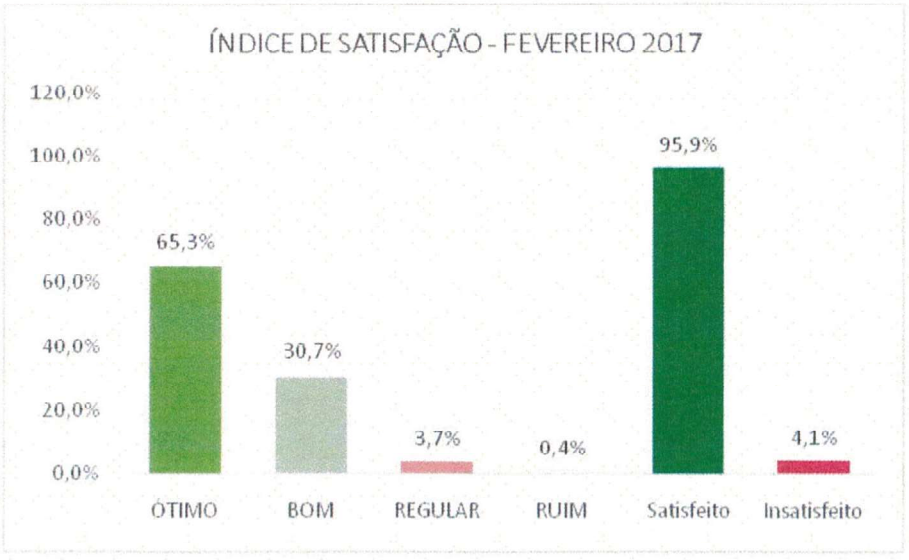
No mês de fevereiro tiveram 5505 atendimentos, desses atendimentos 759 pessoas preencheram o formulário de pesquisa de satisfação conforme apresentado na tabela e gráficos abaixo;

Usuários que receberam serviços do HeelJ	Amostra pesquisa	Quantidade atendidos	Quantidade realizado Pesquisa
Pacientes internados	45,32%	139	63
Pacientes Atendimento Ambulatorial	21,41%	906	194
Paciente atendimento pronto socorro	10,21%	2.479	253
Pacientes externos exames laboratoriais	17,51%	885	155
Exames Eletivos (Raio-X, ECG, ECO e USG)	8,58%	1096	94
Total	13,79%	5505	759

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

Fls: 21





Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Condinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOVERNO DE GOIÁS INOVAÇÃO QUE CUIDA DAS PESSOAS HEELJ HOSPITAL ESTADUAL ERNESTINA LOPES JAIME

Fls: 22

MÊS MARÇO DE 2017

No mês de março foram realizadas 754 pesquisas de satisfação dos usuários nos setores de internação, laboratório, ambulatório, pronto atendimento e exames eletivos (RX/USG/ECG/ECO), foram evidenciadas 49 reclamações;

- 15 referem-se a demora no atendimento sendo;
    - 13-Demora no atendimento médico (26,53%);
    - 1-Demora no atendimento da enfermagem (2,04%);
    - 1-Demora no atendimento da nutricionista (2,04%),

totalizando 30,61% das reclamações.

As outras queixas foram:

- 8-Insatisfação com o atendimento médico (16,33%);
- 5-Insatisfação com a norma da Unidade (10,20%);
- 3-Insatisfação com os alimentos servidos (6,12%);
- 2-Ausência de médico no pronto socorro (4,08%);
- 2-Falta de atenção da recepção (4,08%);
- 2-Insatisfação com o atendimento da enfermagem (4,08%);
- 2-Insatisfação com o atendimento da recepção (4,08%);
- 2-Insatisfação com o método de agendamento (4,08%);
- 1-Ausência de atendimento médico (2,04%);
- 1-Ausência de realização de RX (2,04%);
- 1-Ausência do radiologista no posto de trabalho (2,04%);
- 1-Falta de comunicação com o usuário (2,04%);
- 1-Mau cheiro (2,04%);
- 1-Necessidade de reforma (2,04%);
- 1-Poluição sonora (2,04%);
- 1-Presença de pombos (2,04%).

Dentre as 49 reclamações, 36 foram respondidas pelos gestores.

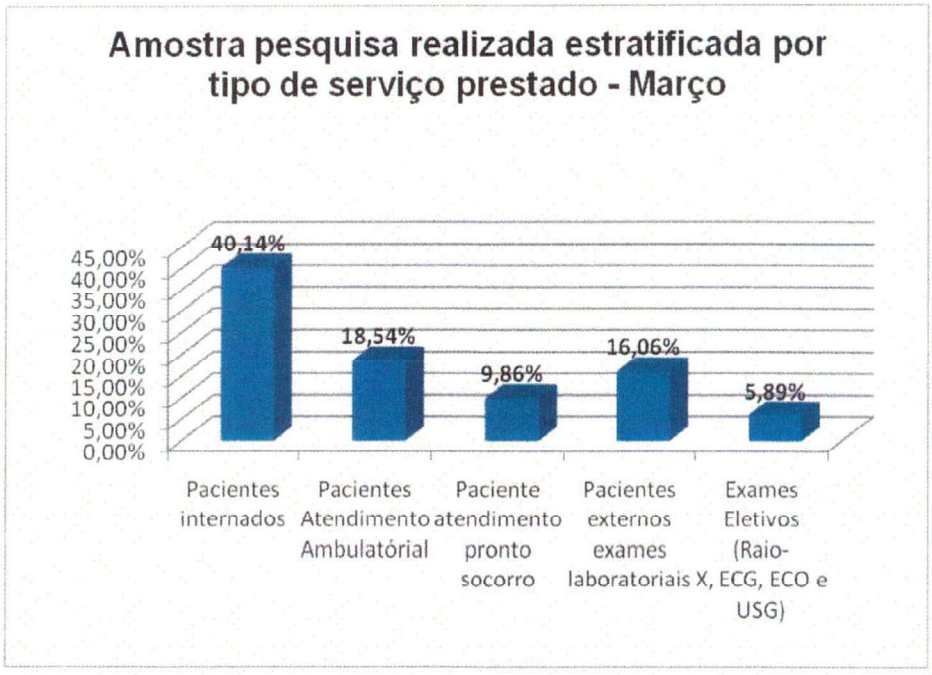
Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

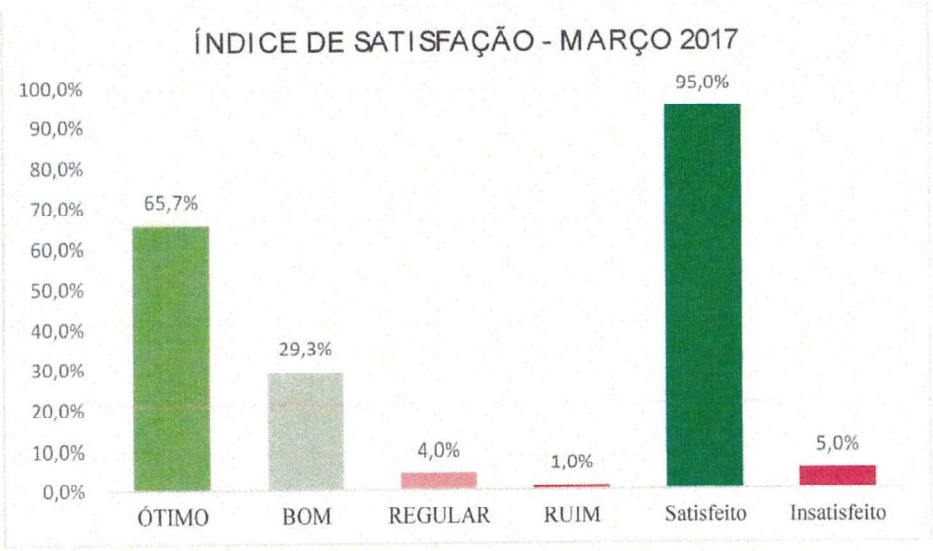
23

No mês de Março tiveram 6205 atendimentos, desses atendimentos 754 pessoas preencheram o formulário de pesquisa de satisfação conforme apresentado na tabela e gráfico abaixo;

Usuários que receberam serviços do HEELJ	Amostra pesquisa	Quantidade atendidos	Quantidade realizado Pesquisa
Pacientes internados	40,14%	147	59
Pacientes Atendimento Ambulatorial	18,54%	1.003	186
Paciente atendimento pronto socorro	9,86%	2.768	273
Pacientes externos exames laboratoriais	16,06%	996	160
Exames Eletivos (Raio-X, ECG, ECO e USG)	5,89%	1291	76
Total	12,15%	6205	754



Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ



MÊS DE ABRIL DE 2017

No mês de abril foram realizadas 557 pesquisas de satisfação dos usuários nos setores de internação, laboratório, ambulatório, pronto atendimento e exames eletivos (RX/USG/ECG/ECO), foram evidenciadas 55 reclamações;

- 24 referem-se a demora no atendimento sendo;
  - 18-demora no atendimento médico (32,73%);
  - 4-demora no atendimento da enfermagem (7,27%);
  - 1-demora no atendimento da recepção (1,82%);
  - 1-demora no atendimento do radiologista (1,82%).
  - Segundo motivo com maior incidência de reclamação foi em relação a falta de cortesia no atendimento, totalizando 9 reclamações das quais
    - 4-Falta de cortesia no atendimento da enfermagem (7,27%);
    - 2-Falta de cortesia no atendimento médico (3,64%);
    - 1-Falta de cortesia no atendimento do porteiro (1,82%);
    - 1-Falta de cortesia no atendimento do técnico em radiologia (1,82%);
    - 1-Falta de cortesia no atendimento dos porteiros (1,82%).

Rondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

As outras queixas foram:

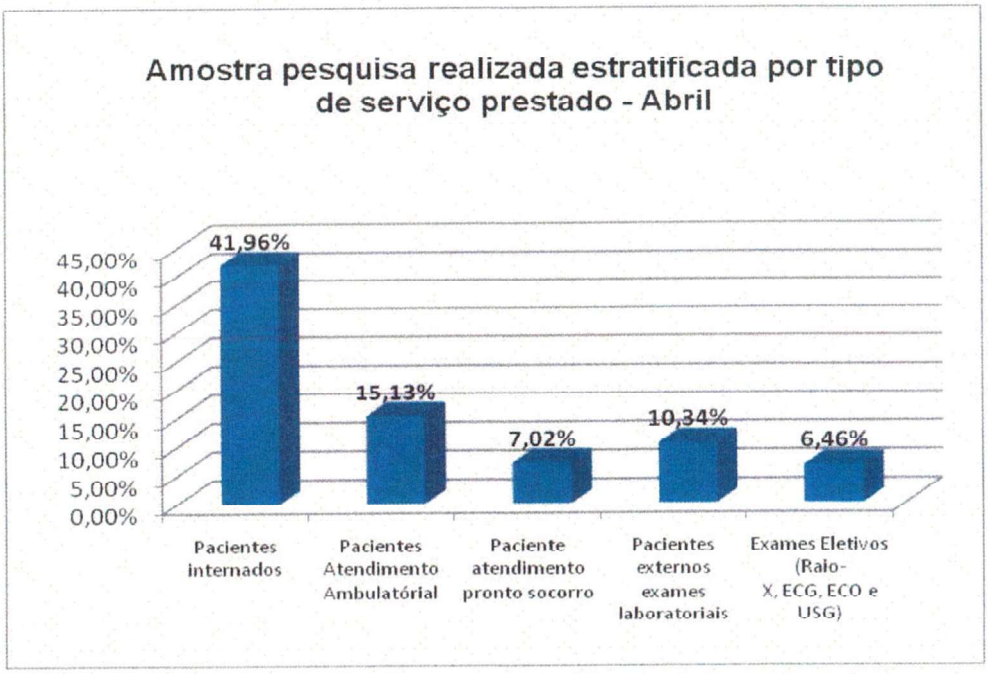
- 4-Insatisfação com as normas da unidade (7,27%);
- 3-Insatisfação com os alimentos servidos (5,45%);
- 2-Ausência de recepcionista no posto de trabalho (3,64%);
- 2-Falta de comunicação com o usuário (3,64%);
- 2-Insatisfação com o atendimento médico (3,64%);
- 1-Ausência de atendimento médico (1,82%);
- 1-Ausência de laudo do exame (1,82%);
- 1-Falta de atenção da recepção (1,82%);
- 1-Insatisfação com a estrutura física da recepção (1,82%);
- 1-Insatisfação com o atendimento da enfermagem (1,82%);
- 1-Insatisfação com o atendimento da recepção (1,82%);
- 1-Insatisfação com o horário da limpeza (1,82%);
- 1-Insatisfação com o método de agendamento (1,82%);
- 1-Poluição sonora (1,82%).

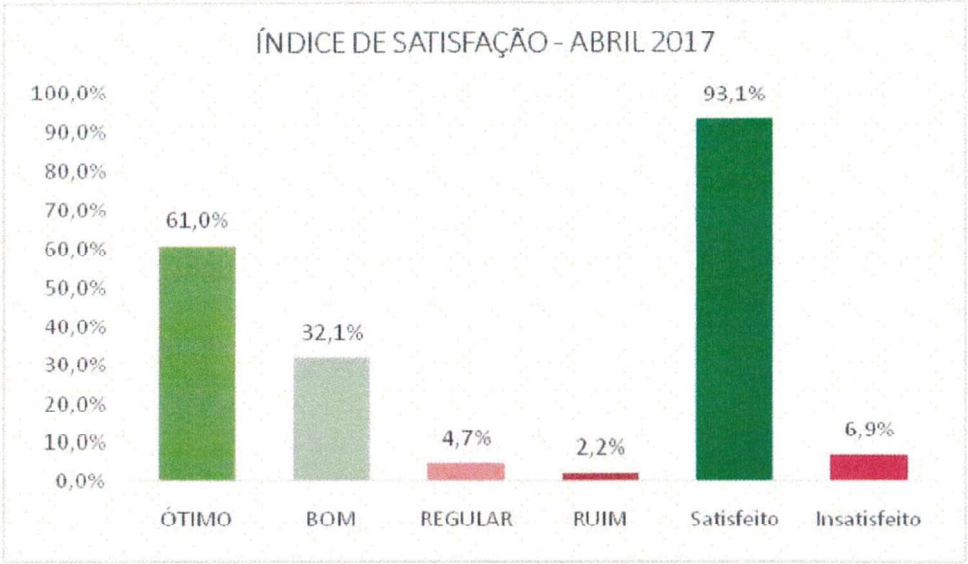
Dentre as 55 reclamações, 42 foram respondidas pelos gestores.

No mês de Abril tiveram 5757 atendimentos, desses atendimentos 557 pessoas preencheram o formulário de pesquisa de satisfação conforme apresentado na tabela e gráfico abaixo;

Usuários que receberam serviços do HEELJ	Amostra pesquisa	Quantidade atendidos	Quantidade realizado Pesquisa
Pacientes internados	41,96%	143	60
Pacientes Atendimento Ambulatorial	15,13%	945	143
Paciente atendimento pronto socorro	7,02%	2.665	187
Pacientes externos exames laboratoriais	10,34%	967	100
Exames Eletivos (Raio-X, ECG, ECO e USG)	6,46%	1037	67
Total	9,68%	5757	557

Condinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ





Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

MÊS DE MAIO DE 2017

No mês de maio foram realizadas 811 pesquisas de satisfação dos usuários nos setores de internação, laboratório, ambulatório, pronto atendimento e exames eletivos (RX/USG/ECG/ECO), foram evidenciadas 54 reclamações das quais;

- 26 referem-se a demora no atendimento sendo;
  - 18- Demora no atendimento médico (33,33%);
  - 8- Demora no atendimento da enfermagem (14,81%).

As outras queixas foram:

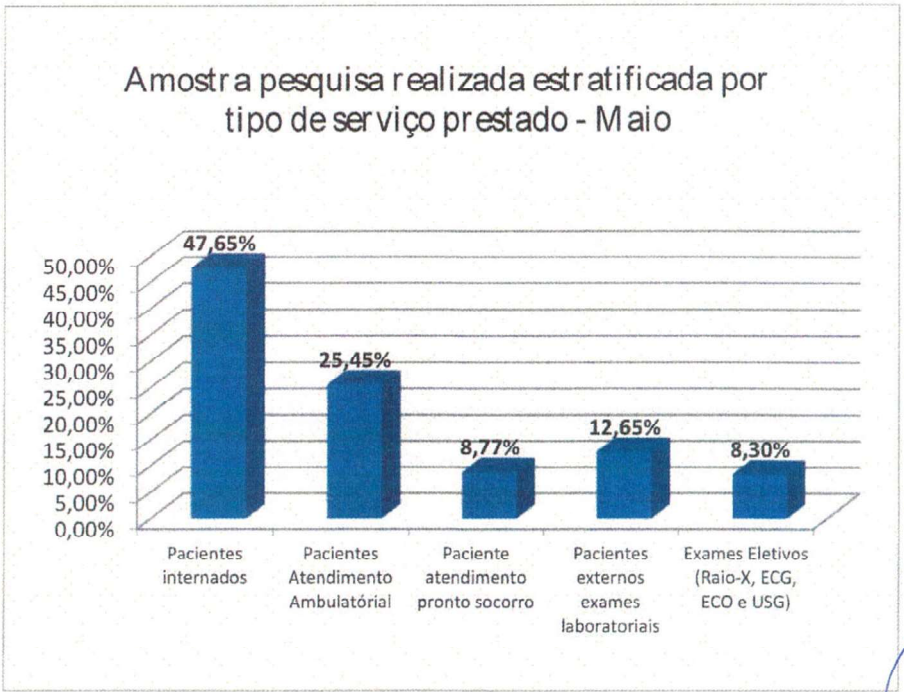
- 3- Insatisfação com o atendimento da enfermagem (5,56%);
- 3- Insatisfação com o atendimento médico (5,56%);
- 2- Ausência de atendimento médico (3,70%);
- 2- Divergência de informação (3,70%);
- 2- Falta de atenção da equipe de enfermagem (3,70%);
- 2- Falta de cortesia no atendimento da enfermagem (3,70%);
- 2- Falta de cortesia no atendimento médico (3,70%);
- 2- Mau Cheiro (3,70%);
- 1- Cama enferrujada (1,85%);
- 1 - Falta de atenção da recepção (1,85%);
- 1 - Falta de cortesia no atendimento da recepção (1,85%);
- 1 - Falta de cortesia no atendimento do porteiro (1,85%);
- 1 - Insatisfação com a limpeza do ambiente (1,85%);
- 1 - Insatisfação com a quantidade de recepcionistas (1,85%);
- 1 - Insatisfação com o atendimento da recepção (1,85%);
- 1 - Insatisfação com o método de agendamento (1,85%);
- 1 - Insatisfação com o RX (1,85%);
- 1 - Insatisfação com os alimentos servidos (1,85%).

Rondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

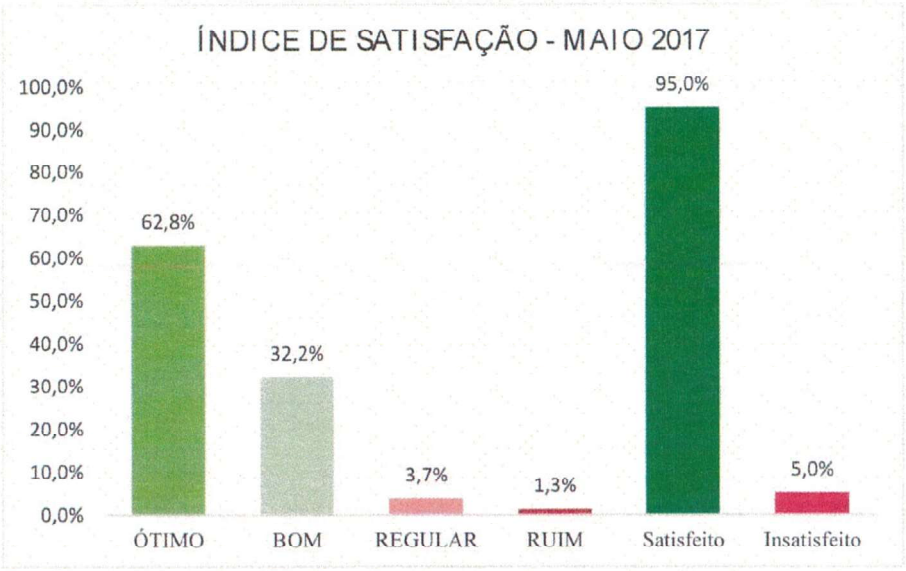
Todas as reclamações foram respondidas pelos gestores.

No mês de Maio tiveram 6256 atendimentos, desses atendimentos 811 pessoas preencheram o formulário de pesquisa de satisfação conforme apresentado na tabela e gráfico abaixo;

Usuários que receberam serviços do HEELJ	Amostra pesquisa	Quantidade atendidos	Quantidade realizado Pesquisa
Pacientes internados	47,65%	149	71
Pacientes Atendimento Ambulatorial	25,45%	998	254
Paciente atendimento pronto socorro	8,77%	2.998	263
Pacientes externos exames laboratoriais	12,65%	1.099	139
Exames Eletivos (Raio-X, ECG, ECO e USG)	8,30%	1012	84
Total	12,96%	6256	811



Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ



MÊS DE JUNHO DE 2017

No mês de junho foram realizadas 734 pesquisas de satisfação dos usuários nos setores de internação, laboratório, ambulatório, pronto atendimento e exames eletivos (RX/USG/ECG/ECO), foram evidenciadas 88 reclamações das quais

- 25 referem-se a demora no atendimento sendo;
  - 13 - Demora no atendimento médico (14,77%);
  - 11 - Demora no atendimento da enfermagem (12,5%);
  - 1 - Demora no atendimento da recepção (1,14%) e
  - 13 referem-se a falta de cortesia no atendimento destes;
    - 6 - Falta de cortesia no atendimento do porteiro (6,82%);
    - 4-Falta de cortesia no atendimento médico (4,54%);
    - 2 - Falta de cortesia no atendimento da enfermagem (2,27%);

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

- 1 - Falta de cortesia no atendimento da recepção (1,14%).

As outras queixas foram:

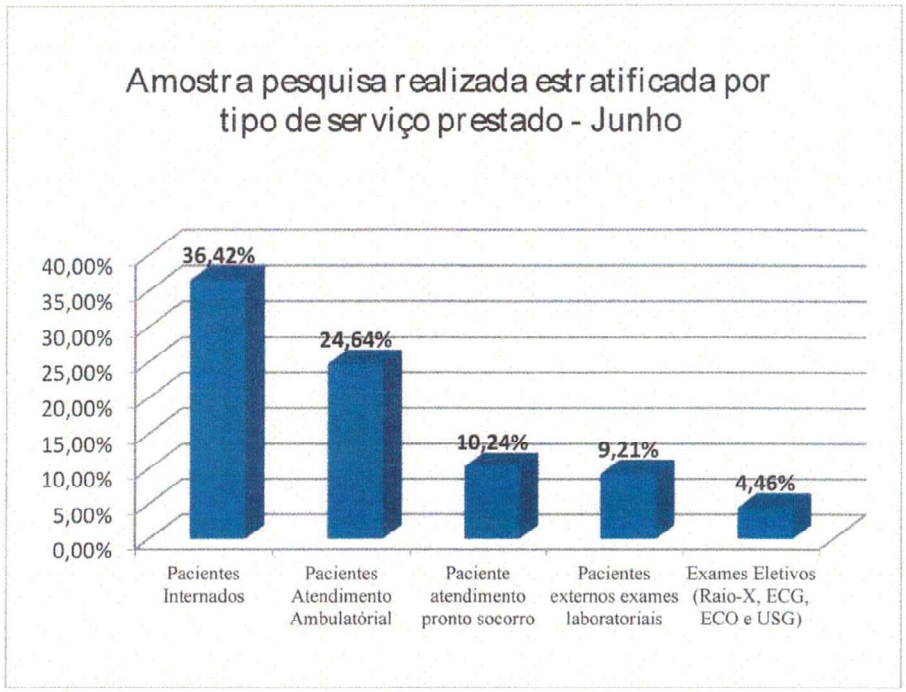
- 6 - Insatisfação com as normas da unidade (6,82%);
- 4 - Ausência de atendimento médico (4,54%);
- 4 - Falta de atenção da equipe de enfermagem (4,54%);
- 4 - Falta de organização na recepção (4,54%);
- 3 - Descumprimento das normas da Unidade (3,41%);
- 3 - Falta de conhecimento das normas da Unidade por parte dos porteiros (3,41%);
- 3 - Insatisfação com o atendimento médico (3,41%);
- 2 - Ausência de pijama (2,27%);
- 2 - Demora para realizar a limpeza do ambiente (2,27%);
- 2 - Divergência de informação (2,27%);
- 2 - Insatisfação com a estrutura física da unidade (2,27%);
- 2 - Insatisfação com a quantidade de enfermeiras (2,27%);
- 2 - Insatisfação com o atendimento da enfermagem (2,27%);
- 1 - Ausência de atendimento médico / Ausência de realização de RX (1,14%);
- 1 - Falta de atenção da equipe médica (1,14%);
- 1 - Falta de comunicação com o usuário (1,14%);
- 1 - Falta de ética do maqueiro (1,14%);
- 1 - Insatisfação com a quantidade de médicos (1,14%);
- 1 - Insatisfação com a quantidade de recepcionistas (1,14%);
- 1 - Insatisfação com o atendimento da recepção (1,14%);
- 1 - Insatisfação com o método de agendamento (1,14%);
- 1 - Insatisfação com os alimentos servidos (1,14%);
- 1 - Necessidade de reforma (1,14%);
- 1 - Poluição sonora (1,14%).

Todas as reclamações foram respondidas pelos gestores.

No mês de fevereiro tiveram 6283 atendimentos, desses atendimento 734 pessoas preencheram o formulário de pesquisa de satisfação conforme apresentado na tabela e gráfico abaixo;

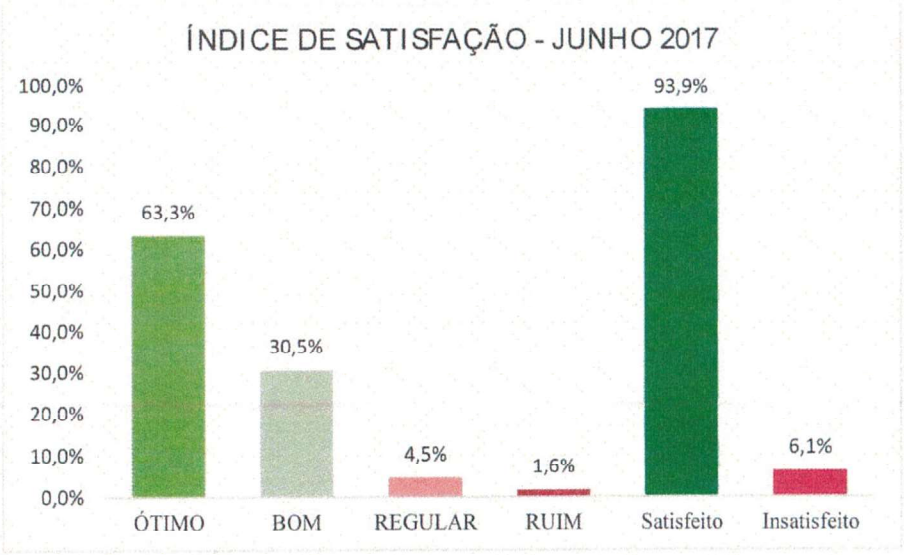
Ondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

Usuários que receberam serviços do HEELJ	Amostra pesquisa	Quantidade atendidos	Quantidade realizado Pesquisa
Pacientes Internados	36,42%	173	63
Pacientes Atendimento Ambulatorial	24,64%	905	223
Paciente atendimento pronto socorro	10,24%	2.949	302
Pacientes externos exames laboratoriais	9,21%	955	88
Exames Eletivos (Raio-X, ECG, ECO e USG)	4,46%	1301	58
Total	11,68%	6283	734



Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ



Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

SUS SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GOVERNO DE GOIÁS INOVAÇÃO QUE CUIDA DAS PESSOAS HEELJ

33

CENSO POPULAÇÃO REFERENCIADA OU NÃO RESIDENTE

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TIPO DE ATENDIMENTO						
Urgência	138	110	123	115	105	323
Não urgente	347	440	363	327	300	78
Total	485	550	486	442	405	401
ESPECIALIDADE						
Clínico Geral	276	244	200	229	151	160
Cirurgia Geral						2
Cardiologia	35	29	14	14	22	30
Dermatologia	1	10	9		2	6
Endocrinologia			7	8	8	1
Enfermagem						
ECG	15	17	3	10	19	22
Ecocardiograma	1	8	6	4		8
Geriatria		1	4			
Ginecologia	3	15	2	3	2	6
Infectologia						
Neurologia	8	11	6	4	16	2
Nutrição				1		
Ortopedia	55	82	63	64	75	80
Otorrinolaringologia	9	4	3	5	4	5
Pediatria		4		4	1	1
Psicologia				1		
Psiquiatria		7	4	11	6	4
Tec. gesso	2	3	3	4	2	1
Tec. enfermagem						
Laboratório	23	44	106	23	50	17
Tec. Rx	56	64	45	51	42	48
UGS	1	7	11	6	5	8
Total	485	550	486	442	405	401

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Jondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime (HEELJ

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE GOIÁS
INOVAÇÃO QUE CUIDA DAS PESSOAS

HEELJ
HOSPITAL ESTADUAL ERNESTINA LOPES JAIME

Protocolo Central da SES
Fls.: 34
Rubrica

CIDADE DE ORIGEM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
ÁGUAS CLARAS - DF					
ÁGUAS LINDAS - GO		2	1		
ABADIA - GO		5			
ABADIANIA- GO	22	23	30	11	24
ALEXANIA - GO -				2	1
ALEXANDRIA GO		1			
ALEXANIA - RN		1	2		
AMAPA - AP					
AMERICANAS -SP					
AMERICANO DO BRASIL- GO					
ANÁPOLIS - GO	20	22	15	25	17
ANICUS - GO					
APAR. DE GOIÂNIA - GO	4	7		3	1
ARACATI-CE					1
BELA VISTA - GO				1	
BELEM DO PARÁ - PA					
BELO HORIZONTE - MG			1		
BELEM - AL	1				
BELEM - PB					
BELIM - MG					
BRASIL NOVO - PA	1				
BRASÍLIA - DF	89	53	32	62	28
BRASILIA - MG					
BRASNORTE MT			1		
CACHOEIRA ALTA-GO					1
CAIAPONIA - GO					
CALDAS - MG					
CALDAS NOVAS - GO	1		1		1
CAMPINAS - SP					
CAMPO GRANDE -MS	1				
CARMO DO RIO VERDE- GO					1
CANAPOLIS GO		1			
CARMO DO PARANAÍBA - MG		1			
CASSIA MG			1		
CATALÃO - GO	1				
CAXAMBÚ - MG	1				1
CERES - GO	1				
COCAL - PI			1		
COLIDER MT			1		
COCALZINHO - GO	155	269	237	175	182

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

COFRESSA MT			1		
CUIABÁ - MT	2				
CORREIA PINTO - SC					
CURITIBA - PR -	1				
COLINAS - TO -					
CORUMBÁ - GO -	78	83	128	87	109
CORUMBÁ - MS -	3	5	6	1	
FORMOSA RIO PRETO -BA	1				
FORTALEZA - CE	1	1	1		
FORMOSA - GO		1			
FLORIDA - PR			1		2
FLORIANÓPOLIS -SC					
GASPAR-SC					1
GOIANESIA - GO	2	2	2		
GOIANESIA - PA					
GOIANIRA - GO					1
GOIANÁPOLIS - GO	1		1		1
GOIÂNIA - MG		1			
GOIÂNIA - GO	58	34	12	49	24
GOIABEIRA - MG				1	
GOVER. VALADARES - MG					
GOIATUBA -GO				1	
GOIÁS GO		1			1
GUAIBA GO		1			
GAUPO GO		1			
GURUPÍ - GO		1			
IACIARA GO			1	1	
ITABERAÍ - GO		1			
ITAUÇU - GO				1	
ITUCURU BA			1		
IPORA GO		1			
IPANERÍ - GO					
IMPERATRIZ - MA				1	
ITUMBIARA -GO	1			1	
INHUMAS - GO	1				
ITAPORANGA-SP	1				
JUNDIAI SP		1			
JARAGUA - GO	2	3		3	
JATAÍ - GO		1			
JESUSÓPOLIS-GO					1
LAGOA DA PRATA - MG			1		
LUZIANIA - GO	2	1	1		

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime / HEELJ

MACAÉ - RJ					
MACAPA AP		1			
MACEIO - AL					
MAIRIPORÃ - SP		2			
MANAUS - AM -			1		
MARINGA - PR	1				
MATRICHÁ -GO					
MATO GROSSO -PB	4				
MORRINHOS-GO	1			1	
NATAL - RN	2				
NIQUELANDIA - GO	1				
PADRE BERNARDO-GO	1				
PATOS DE MINAS - GO				1	
PAU DARGO - TO					
PAULINA-SP					1
PETROLINA - GO	1				
PRIPIRI PI		2			
PIRACANJUBA GO		1			
PLANALTINA - DF		1			
PORONGA - CE					
PORTO ALEGRE - RS	1				
PORTO SEGURO - BA		1			
PORANGATU - GO				1	
PRIMAVERA DO LESTE - MT				1	
QUADRA SP		1			
QUATRO PONTES PR		1			
RIO DE JANEIRO - RJ	4		1	1	
RIO QUENT-GO					
RIO VERDE - GO	3	2		1	
RIO VERDE - MG					
RECIFE - PE -	1				
SANTAREM - PA				1	
SANTANA DE PARNAIBA SP			1		
SÃO FRANCISCO - GO		1			1
SÃO L.GONZAGA MORAM MA			1		
SÃO LUIZ DO NORTE - GO		1			
SANTOS - SP				2	
SALVADOR - BA	1				
SILVÂNIA - GO		1			
SENADOR CANEDO - GO	1	1		3	
SANTO AMARO - RE					

ndinelly S. de Melo
etor Adm. Financeiro
spital Estadual Ernestina
oes Jaime / HEELJ

STO ANTONIO DE GOIAS GO	1	1			
SÃO JOSE DO TAPERA AL			1		
SÃO LUÍZ M. BELO - GO					
SÃO PAULO - SP	9	3	2	2	1
SÃO VICENTE - RN					
SÃO SEBASTIÃO-SP				1	
SOROCABA - SP		1			
TRINDADE - GO		2			1
TRUINFO - PR					
UBERLÂNDIA - MG		1			1
URUANA - GO -					1
URUAÇÚ - GO					1
VALPARAISO - GO				1	
VALPARAISO - SP	1				
VIANA - GO					
VICENTINÓPOLIS -GO				1	
VILA PROPICIO - GO	1	2			
TOTAL	485	550	486	442	405

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE GOIÁS
INOVAÇÃO QUE CUIDA DAS PESSOAS

HEELJ

RELATÓRIO DA PRODUÇÃO QUANTITATIVA JANEIRO À JUNHO DE 2017

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE

	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		Total do Período	
Serviços	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Clínica Médica	120	203	120	181	120	194	140	181	140	177	140	188	780	1124
Clínica Cirúrgica	90	0	90	0	90	0	100	0	100	9	100	19	570	28
Total de Saídas	210	203	210	181	210	194	240	181	240	186	240	207	1350	1152

Legenda: *C = Contratado, R = Realizado

PRONTO SOCORRO (Âmbito Hospitalar)

	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		Total do Período	
Serviços	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Consulta Médica	1900	2266	1900	2173	1900	2160	2000	2108	2000	2217	2000	2461	11700	13385

Legenda: *C = Contratado, R = Realizado

Handinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

SUS — SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE — GOVERNO DE GOIÁS — INOVAÇÃO QUE CUIDA DAS PESSOAS — HEELJ

APOIO AO DIAGNÓSTICO SADT EXTERNO

SADT EXTERNO	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		Total do Período	
Serviços	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Radiologia		720		838		834		808		763		1049	0	5012
Ultrassonografia		11		100		101		100		119		103	0	534
Análises Clínicas		3231		3338		3642		3284		3457		2663	0	19615
Eletrocardiograma		131		138		154		114		115		129	0	781
ECO		20		20		20		15		15		20	0	110
TOTAL	1550	4113	1550	4434	1550	4751	1550	4321	1550	4469	1550	3964	9300	26052

Legenda: *C = Contratado, R = Realizado

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		Total do Período	
Serviços	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Consultas Médicas	900	878	900	855	900	901	900	1016	900	1136	900	858	5400	5644
Consultas não Médicas	270	302	270	278	270	294	270	316	270	325	270	370	1620	1885
Total de Saídas	1170	1180	1170	1133	1170	1195	1170	1332	1170	1461	1170	1228	7020	7529

Legenda: *C = Contratado, R = Realizado

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

ondinelly S. de Melo
retor Adm. Financeiro
spital Estadual Ernestina
opes Jaime / HEELJ

39

SUS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE GOIÁS
INOVAÇÃO QUE CUIDA DAS PESSOAS

HEELJ

ATENDIMENTO AMBULATORIAL POR ESPECIALIDADE

Consultas Médicas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Cardiologia	141	88	83	86	91	116	605
Cirurgia Geral	0	0	0	23	29	81	133
Dermatologia	38	50	66	0	82	44	280
Endocrinologia e Metabologia	0	64	62	75	60	33	294
Geriatria	19	13	29	10	16	9	96
Ginecologia / Obstetrícia	141	115	131	108	123	131	749
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0
Neurologia	82	80	57	62	80	19	380
Ortopedia e Traumatologia	318	304	335	402	454	307	2120
Otorrinolaringologia	60	52	40	60	44	23	279
Pediatria	0	0	0	70	67	27	164
Psiquiatria	79	89	98	120	90	68	544
TOTAL	878	855	901	1016	1136	858	5644

Rua Pirineus Q s/n – Pirenópolis – Goiás CEP. 72.980-00
Telefones: (062) 3331-7500

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Enfermeiro	302	278	294	286	298	342	1800
Nutricionista Saúde Pública	0	0	0	13	12	18	43
Psicólogo Hospitalar	0	0	0	17	15	10	42
TOTAL	302	278	294	316	325	370	1885

Hondinelly S. de Melo
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Estadual Ernestina
Lopes Jaime / HEELJ