

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 04/2014 SES/GO

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018

SUMÁRIO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. INDICADORES ASSISTENCIAIS E DE QUALIDADE	6
4. METAS DE QUALIDADE	16
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1. CONTRATO DE GESTÃO

Em consonância com o Contrato de Gestão 04/2014 SES/GO, firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Goiás SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH, para a gestão do Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime - HEELJ, faz-se nesta oportunidade a apresentação dos indicadores da unidade Referente ao Contrato.

O IBGH, gestor do HEELJ, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual 8.075, de 20 de janeiro de 2014.

1.2. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Nome: Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH

Endereço: Avenida Areião, n 595, Setor Pedro Ludovico, Goiânia - Goiás

Tipo de Unidade: Organização Social

1.3. UNIDADE DE SAÚDE

Nome: Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime - HEELJ

CNES: 2437783

Endereço: Rua Pirineus s/n, Setor Central, Pirenópolis - Goiás

Tipo de Unidade: Hospital Geral com Atendimento de Urgência / Emergência

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Gestão do Sistema: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

1.4. PERÍODO MONITORADO

Este relatório apresenta dados provenientes dos indicadores da unidade Referente ao Contrato de Gestão em decorrência do período de **Janeiro** a **Dezembro** de 2018.

2. INTRODUÇÃO

É constitucional e dever do Estado o Estado Social de Direito devendo garantir as liberdades positivas aos indivíduos conforme artigo em seu título II, os Direitos e Garantias Fundamentais a dignidade, saúde e outros.

Cada vez mais é necessário dar maior importância ao usuário dos serviços hospitalar como estratégia para a melhoria do desempenho operacional e organizacional e tem sido uma constante em nossas atividades

Planos de Estratégias em saúde depende de políticas e ações que assegurem prioridade aos esforços dirigidos à garantia de maior grau de equidade nas condições de vida e de saúde à população, assim como ao acesso aos serviços.

O setor de saúde bem estruturado pode trazer benefícios imensuráveis a população que a Unidade Hospitalar está inserida e promovendo qualidade e satisfação do usuário, minimizando desigualdades, oportunizando melhora qualidade e condições de vida, bem-estar e satisfação do usuário.

A qualidade satisfação do usuário inclui antecipar-se às necessidades futuras e estar pronto com um serviço provido com tais requisitos. Porém, deve haver um monitoramento contínuo dos requisitos bem como deve haver ofertas competitivas e ajustadas quando necessário para atender o usuário.

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), fundado em 7 de outubro de 1995 é uma Unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES. A Unidade possui atendimento ambulatorio em diversas especialidades médicas.

No ano de 1999, o Governo Estadual reassumiu a gestão plena unidade, mantendo o perfil e atendimento da época de sua inauguração. No dia 1 de setembro de 2014 o Hospital passou a ser gerido, através de uma parceria firmada entre a Secretaria de Estado de Saúde e pela Organização Social - Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar (IBGH).

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), possui o total de 35 leitos, sendo 33 leitos de Internação, onde três são utilizados na retaguarda dos procedimentos de urgência/emergência; e 02 de reanimação por atendimento de demanda espontânea. Possui enfermarias, Laboratório de Análises Clínicas, Radiologia e Centro Cirúrgico, contando com uma equipe multidisciplinar nos serviços de Fisioterapia, Psicologia, Nutrição e Serviço Social.

O HEELJ tem como MISSÃO: Proporcionar aos usuários um atendimento de qualidade, por meio de uma política de humanização, com atuação de profissionais qualificados, comprometidos com presteza, humanização e ética.

VALORES:

- ✓ Melhoria contínua;
- ✓ Humanização;
- ✓ Transparência nas ações;

- ✓ Satisfação do Usuário.

VISÃO DE FUTURO: Ser referência regional em média complexidade focada na eficiência e nos resultados assistenciais.

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime - HEELJ, cumprindo o papel do Estado, vem realizando através de um modelo de gestão que prioriza desenvolver projetos inclusivos de relevância, que privilegiem o ser humano, por meio de ações educacionais, tecnológicas e práticas de gestão que contribuem para construção de uma sociedade mais justa, fraterna, participativa, solidária, através de investimento em humanização, equipamentos, reestruturação física e desenvolvimento da estrutura organizacional, utilizando de forma eficiente os recursos. Sendo referência para as cidades de Pirenópolis, Corumbá de Goiás, Cocalzinho e Abadiânia, além de atender a população flutuante que procura a região com viés turístico.

3. INDICADORES ASSISTENCIAIS E DE QUALIDADE

3.1. METAS ASSISTENCIAIS

As metas de produção são indicadores avaliados cujo o objetivo é o cumprimento conforme pactuado no Contrato de Gestão, com análise mensal conforme definido no Contrato, podendo ter na produção uma margem de 15% para mais ou para menos em cima da meta contratada.

3.1.1. Atendimentos Ambulatoriais

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, realizou um número de atendimento ambulatoriais sendo Consultas Médicas anual de 7.200 consultas, Consultas não Médicas anual de 3.240 consultas de acordo com a capacidade operacional do ambulatório. Em atendimento ao Contrato de Gestão.

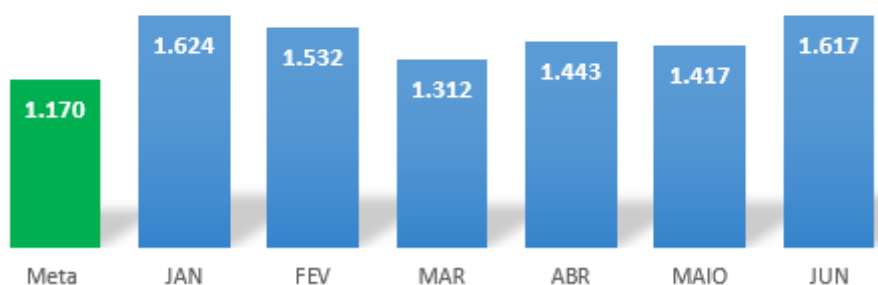
O volume de produção contratado relativo aos atendimentos no ambulatório é de 1.170/mês, sendo para Consultas Médicas 900 atendimentos distribuídos nas especialidades (Ginecologia, Cirurgia Geral, Pediatria, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ortopedia/Traumatologia Otorrinolaringologia, Geriatria, Infectologia, Neurologia e Psiquiatria) e 270 atendimentos para Consultas não Médicas distribuídas em (Nutrição, Psicologia e Enfermagem).

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizados conforme tabela e gráficos abaixo.

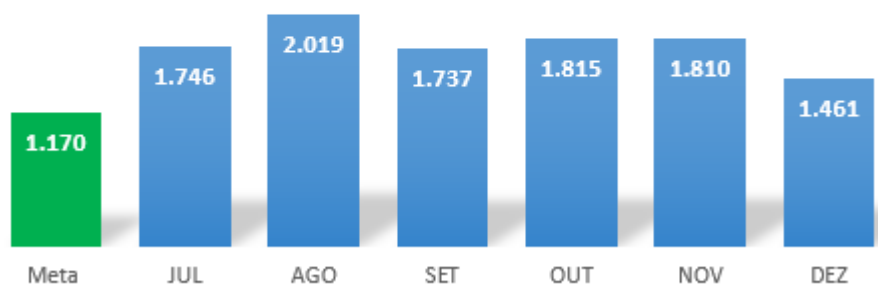
Atendimento Ambulatorial	Realizado Janeiro a Junho de 2018						
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Consultas Médicas	900	1.082	1.251	1.079	1.107	1.039	1.187
Consultas Não Médicas	270	542	281	233	336	378	430
Total	1.170	1.624	1.532	1.312	1.443	1.417	1.617

Atendimento Ambulatorial	Realizado Julho a Dezembro de 2018						
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consultas Médicas	900	1.259	1.515	1.235	1.286	1.319	972
Consultas Não Médicas	270	487	504	502	529	491	489
Total	1.170	1.746	2.019	1.737	1.815	1.810	1.461

Total de Atendimento Ambulatorial - HEELJ 2018



Total de Atendimento Ambulatorial - HEELJ 2018



Análise Crítica: Conforme Gráficos referente aos Atendimentos ambulatoriais, sendo que as Consultas Médicas dos meses em análises estão acima da margem do pactuado pelo Contrato. Já as Consultas Não Médicas percebemos que apenas em Março de 2018, ficamos abaixo do pactuado, no entanto sendo avaliado semestralmente permanecemos dentro da margem dos oitenta e cinco por cento (85%). Por fim, ao analisar os meses de análise do Total dos Atendimentos ambulatoriais estamos acima do pactuado pelo Contrato de Gestão.

3.1.2. Internações - Saídas Hospitalares

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, realizou um número anual de 2.790 saídas hospitalares, com variação de $\pm 15\%$ de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS- Sistema Único de Saúde. Em atendimento ao Contrato de Gestão.

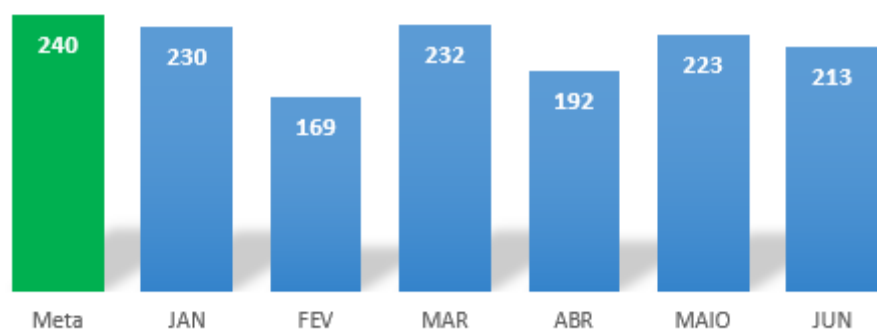
O volume de produção contratado relativo ao indicador saídas hospitalares é de 240/mês, sendo divididas em Clínica Médica 140 atendimentos e Clínica Cirúrgica 100 atendimentos.

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizados conforme tabela e gráficos abaixo.

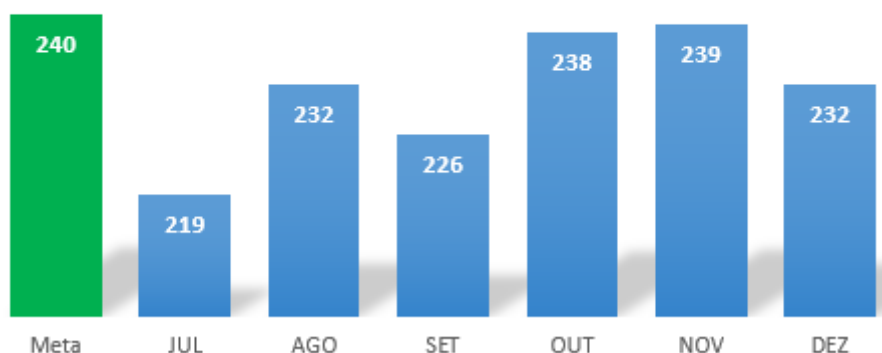
Internações - Saídas Hospitalares	Realizado Janeiro a Junho de 2018						
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Clínica Cirúrgica	100	70	54	63	51	97	103
Clínica Médica	140	160	115	169	141	126	110
Total	240	230	169	232	192	223	213

Internações - Saídas Hospitalares	Realizado Julho a Dezembro de 2018						
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Cirúrgica	100	117	120	106	111	128	106
Clínica Médica	140	102	112	120	127	111	126
Total	240	219	232	226	238	239	232

Internações (Saídas Hospitalares) HEELJ 2018



Internações (Saídas Hospitalares) HEELJ 2018



Análise Crítica: Conforme o Gráfico referente as Internações - Saídas Hospitalares atingimos a meta referente aos meses em análise (Janeiro a Dezembro de 2018) estando dentro da margem do pactuado pelo Contrato de Gestão. Ao analisar o primeiro semestre de 2018 (Janeiro a Junho) realizamos 1.259 saídas com a meta semestral de 1.440, perfazendo 87%. Já no segundo semestre de 2018 (Julho a Dezembro) realizamos 1.386 saídas com a meta semestral de 1.440, perfazendo 96%. Vale ressaltar que conforme em contrato de Gestão pode ter uma margem de 15% para mais/menos em cima da meta.

3.1.3. Atendimentos de Urgência Emergência

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, manteve o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, e deverá realizar um número de atendimento de urgência anual de no mínimo 23.700 consultas médicas de Urgência. Em atendimento ao Contrato de Gestão.

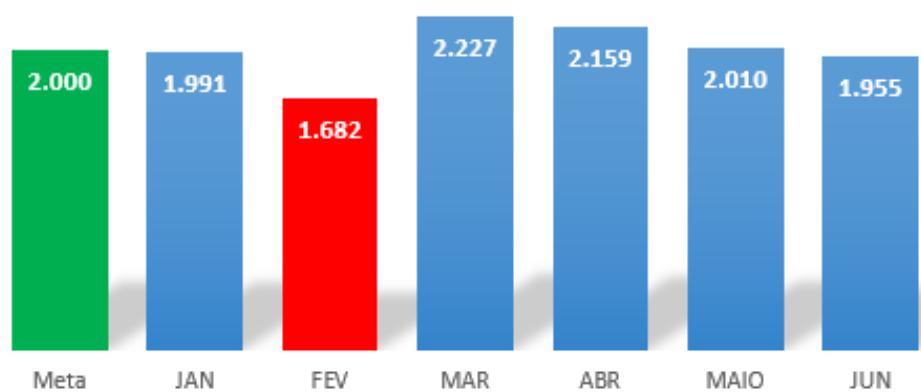
O volume de produção contratado relativo aos atendimentos de urgência e emergência no Pronto Socorro é de 2.000/mês

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizados conforme tabela e gráficos abaixo.

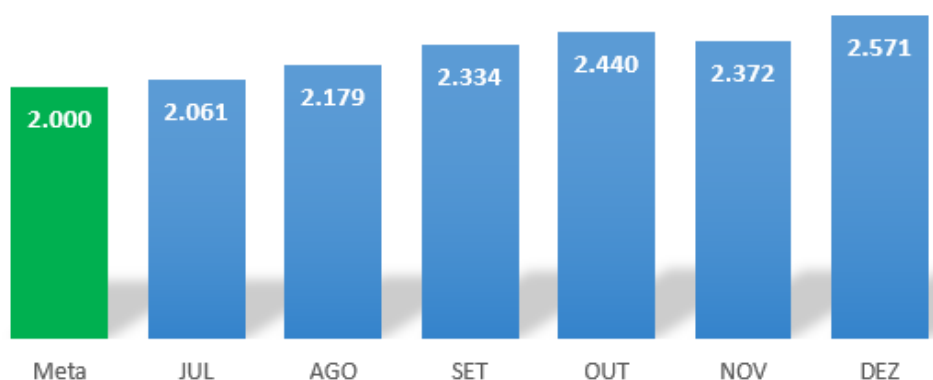
	Realizado Janeiro a Junho de 2018						
Pronto Socorro	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Atendimento de Urgência e Emergência	2.000	1.991	1.682	2.227	2.159	2.010	1.955

	Realizado Julho a Dezembro de 2018						
Pronto Socorro	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Atendimento de Urgência e Emergência	2.000	2.061	2.179	2.334	2.440	2.372	2.571

Atendimentos de Urgência Emergência - HEELJ 2018



Atendimentos de Urgência Emergência - HEELJ 2018



Análise Crítica: Conforme os Gráficos referente aos Atendimentos de Urgência Emergência em geral atingimos a meta referente aos meses em análise (Janeiro a Dezembro de 2018) estando acima do pactuado pelo Contrato de Gestão. Ressalvo que apenas no mês de Fevereiro de 2018, ficamos abaixo do pactuado, no entanto sendo avaliado semestralmente permanecemos dentro da margem dos oitenta e cinco por cento (85%).

3.1.4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, realizou um número anual de 18.600 exames de Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo anual de no mínimo 18.600 exames. Em atendimento ao Contrato de Gestão.

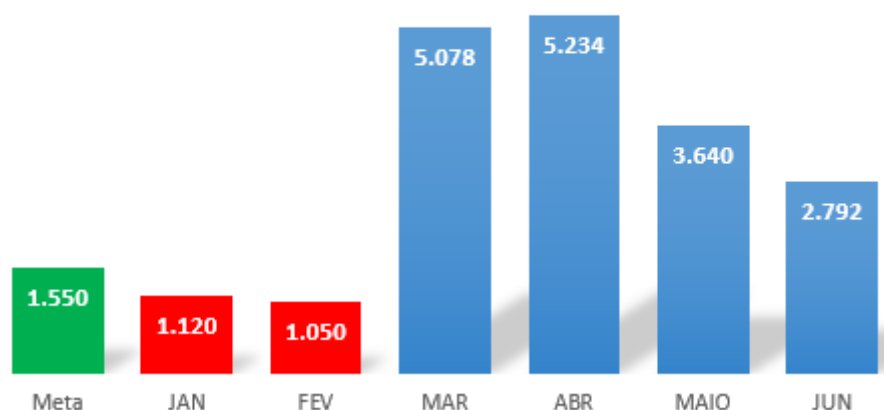
O volume de produção contratado relativo aos Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo é de 1.550 exames/mês distribuídos em (Eletrocardiograma, Análise Clínica, Radiologia, Ultrassonografia e Ecocardiograma).

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizados conforme tabela e gráficos abaixo.

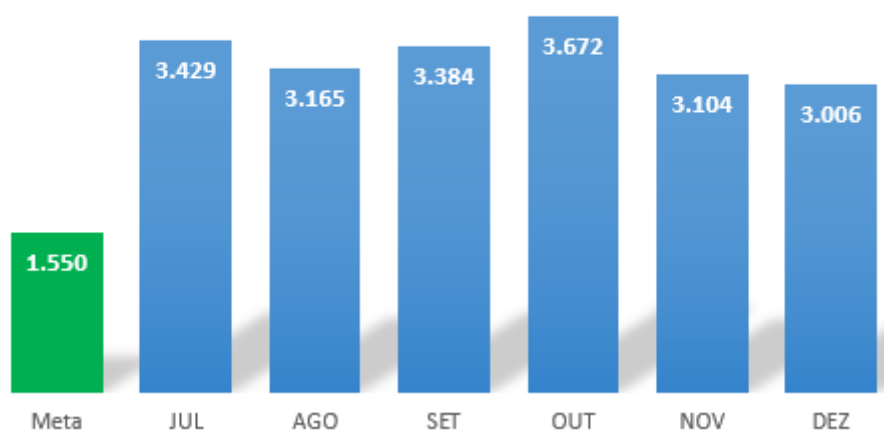
		Realizado Janeiro a Junho de 2018					
SADT Externo	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Total	1.550	1.120	1.050	5.078	5.234	3.640	2.792

		Realizado Julho a Dezembro de 2018					
SADT Externo	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total	1.550	3.429	3.165	3.384	3.672	3.104	3.006

SADT Externo - HEELJ 2018



SADT Externo - HEELJ 2018



Análise Crítica: Conforme os Gráficos referente aos Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo, os meses de Janeiro e Fevereiro de 2018, ficamos abaixo do pactuado, porém ao analisarmos o primeiro semestre de 2018 (Janeiro a Junho) realizamos 18.914 SADT Externo com a meta semestral de 9.300, perfazendo 203%. Já no segundo semestre de 2018 (Julho a Dezembro) realizamos 19.760 SADT Externo com a meta semestral de 9.300, perfazendo 212%. Portanto, o SADT Externo atinge a meta referente aos meses em análise (Janeiro a Dezembro de 2018) estando dentro da margem do pactuado pelo Contrato de Gestão.

4. METAS DE QUALIDADE

As metas de qualidade são indicadores avaliados cujo o objetivo é o cumprimento conforme pactuado no Contrato de Gestão, com análise mensal conforme definido no Contrato.

4.1. Autorização das AIH

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, onde a meta é a atingir a apresentação da totalidade (100%) das AIH emitidas pelo gestor referentes às saídas em cada mês de competência do HOSPITAL. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. O prazo para a entrega da informação é o dia 10 (dez) de cada mês, após a emissão de relatórios oficiais para o gestor.

Os dados devem ser enviados em arquivos eletrônicos, contendo exclusivamente AIH do mês de competência, livres de crítica e de reapresentações. Em atendimento ao anexo técnico III do Contrato de Gestão.

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizados conforme tabela abaixo.

Realizado Janeiro a Junho de 2018							
Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	

Total de Internações - saídas		230	169	232	192	223	213
Total de AIH apresentadas		229	163	180	203	224	246
%	100	99,6	96,5	77,6	105,7	100,5	115,5

	Realizado Julho a Dezembro de 2018						
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Internações - saídas		219	232	226	238	240	233
Total de AIH apresentadas		146	254	223	198	137	231
%	100	66,7	109,5	98,7	83,2	57,1	99,1

Análise Crítica: Nos meses de Abril, Maio, Junho e Agosto obtivemos o atingimento da meta acima do pactuada em decorrência do faturamento realizar o fechamento da competência anterior juntamente com a do mês vigente. Já nos demais meses não é possível bater a meta estipulada pelo contrato, pelo fato de não sermos o autorizador das AIH, com isso interfere na apresentação dentro da competência.

4.2. Atenção Ao Usuário

4.2.1. Pesquisa de Satisfação

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta a pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes. Em cada trimestre será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário, por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados, mensalmente, em amostra

aleatória de pacientes internados e acompanhantes e a pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório. A pesquisa será feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica.

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizadas Pesquisas de Satisfação conforme tabela abaixo.

Realizado Janeiro a Junho de 2018							
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Índice de Satisfação (%)	-	95,0	96,3	95,5	96,3	96,6	96,2

Realizado Julho a Dezembro de 2018							
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Índice de Satisfação (%)	-	95,7	95,7	96,1	94,8	96,3	95,9

4.2.2. Resolução de Queixas

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta a Resolução de queixas, onde a meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário até o dia 10 do mês imediatamente subsequente. Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser

encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizadas Resolução de queixas conforme tabela abaixo.

	Realizado Janeiro a Junho de 2018						
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Resolução de Queixas (%)	80	100	93,5	100	87,7	91,9	85,3

	Realizado Julho a Dezembro de 2018						
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resolução de Queixas (%)	80	90,9	85,2	100	100	91,1	100

Análise Crítica: Conforme tabela das resoluções das queixas, percebe-se que todos meses em análise estão na dentro da margem do pactuado pelo Contrato de Gestão. No entanto vale ressaltar que, ao receber a queixa pelo SAU, o setor tem até 30 dias para resolver e dar retorno para o usuário e pelo simples fato da unidade ter que fechar os relatórios antes do dia 10 do mês subseqüente para encaminhar para SES, mas são resolvido todas as reclamações ou queixas feitas na unidade e dado retorno aos mesmos.

4.3. Mortalidade operatória

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta a Mortalidade operatória, onde a meta a ser atingida é o envio do relatório, nos quais constem a Taxa de Mortalidade Operatória com a análise deste índice elaborada pela

Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência até o dia 10 (dez) imediatamente subsequente. Com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia acompanharemos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da American Society of Anesthesiology do Average Score of Anesthesiology (ASA) e a Taxa de Cirurgias de Urgência. Neste indicador é avaliado o total de óbitos ocorridos até 7 dias após a cirurgia.

Conforme tabela abaixo são apresentados dados do período de Janeiro a Dezembro de 2018.

	Realizado Janeiro a Junho de 2018						
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Taxa de Mortalidade Operatória (%)	-	0	0	0	0	0	0
Taxa de Cirurgia de Urgência (%)	-	4	7	8	4	7	6

	Realizado Julho a Dezembro de 2018						
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Mortalidade Operatória (%)	-	0	0	0	0	0	0
Taxa de Cirurgia de Urgência (%)	-	3	7	6	5	3	7

Análise Crítica: Conforme tabela acima a Taxa de Mortalidade está zerada por não haver ocorrência de óbitos.

4.4. Acolhimento, Avaliação e Classificação com Risco

O Hospital Estadual de Pirenópolis Ernestina Lopes Jaime (HEELJ), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta o acolhimento é um modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários. Implica prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilização, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir a eficácia desses encaminhamentos. A Classificação de Risco é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e pressupõe agilidade na assistência por nível de complexidade e não por ordem de chegada. As duas atividades, Acolhimento e Avaliação/Classificação de Risco, portanto, têm objetivos complementares, podendo coexistir ou funcionar em locais separados no Pronto Socorro. Os objetivos primários são avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto Socorro e reduzir o tempo para atendimento médico, fazendo com que o paciente seja visto precocemente de acordo com a gravidade. Os pacientes deverão ser encaminhados diretamente às especialidades conforme protocolo e deverá ser informado sobre o tempo de espera, receber ampla informação sobre o serviço aos usuários e oferecer informação a familiares.

A meta é a estruturação do serviço de Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco e a evidência para o cumprimento da meta é a apresentação de protocolos específicos do Pronto Socorro para o primeiro trimestre e envio de relatório de resultados de atendimento do AACR nos demais trimestres, até o dia 10 do mês subsequente.

Conforme tabela abaixo são apresentados a linha é a estruturação do serviços de Acolhimento e Avaliação e apresentar o percentual da classificação feita pela unidade no período de Janeiro a Dezembro de 2018.

Realizado Janeiro a Junho de 2018							
	Met a	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
AACR - Azul (%)	-	5	4,6	3,8	3,4	4,3	7,1
AACR - Verde (%)	-	39,3	39,2	38,2	44,0	48,5	41,2
AACR - Amarelo (%)	-	44,6	44,8	46,5	44,6	36,0	37,6
AACR - Laranja (%)	-	10,1	10,4	9,7	6,7	9,0	11,0
AACR - Vermelho (%)	-	1	1,1	1,8	1,2	2,2	3,1

Realizado Julho a Dezembro de 2018							
	Met a	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AACR - Azul (%)	-	6,9	4,5	5,9	6,0	4,5	5,2
AACR - Verde (%)	-	42,5	49,4	49,5	51,5	45,7	46,5
AACR - Amarelo (%)	-	38,7	37,9	34,9	49,8	42,9	41,1
AACR - Laranja (%)	-	10,1	6,9	7,8	4,5	5,8	6,3
AACR - Vermelho (%)	-	1,9	1,2	1,8	0,8	1,0	0,8

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório foi elaborado com base nas atividades desenvolvidas pelos diversos departamentos do Hospital Estadual Ernestina Lopes Jaime no período de janeiro a dezembro de 2018, sendo acompanhando pela coordenação de Humanização/Eventos e Recursos Humanos.

As atividades apresentadas neste relatório mostram a atuação eficiente e o compromisso que a Unidade tem com os pacientes e seus colaboradores, visando sempre por aspectos saudáveis e práticas educativas para permear um ambiente organizacional voltado para o desenvolvimento e práticas saudáveis.

Portanto, os resultados atingidos na Unidade foram obtidos de forma gradativa e mostraram grandes impactos para os usuários e para os profissionais que aqui estão lotados, bem como para a comunidade em geral. Assim é objetivo que o HEELJ através dos seus Gestores mantenha reuniões sistematizadas para acompanhamento das ações que estão em desenvolvimento.

Atenciosamente,

Goiânia, 25 de janeiro de 2021

Observação: A presente diretora não estava na função nesta época.

Jaqueline Vieira de Almeida
Jaqueline Vieira de Almeida
cn=Jaqueline Vieira de Almeida, ou=Diretora
Geral e Administrativa Financeira Interina HEELJ,
email=jaqueline.vieira@heelj.org.br, c=US
2021.01.25 09:28:55 -03'00'

Jaqueline Vieira de Almeida

Diretora Geral e Administrativa Financeira Interina/HEELJ